toluna harris interactive

pour MINISTÈRES SOCIAUX
Liberté
Égalité
Fraternité

Secrétariat général
Délégation à l'information et à la communication

Les Français et la désinformation en santé



Mars 2026
Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Julien Potéreau, Directeur conseil au Département Politique – Opinion
Yanis Belaghene, Chargé d'études senior au Département Politique – Opinion
Natacha Stralla, Chargée d'études au Département Politique – Opinion

Méthodologie d'enquête

Terrain

Enquête réalisée en ligne du 06 au 12 mars 2026.

Echantillon

Échantillon de **2061** personnes représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus.

Quotas

Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle, région et taille d'agglomération de l'interviewé(e).

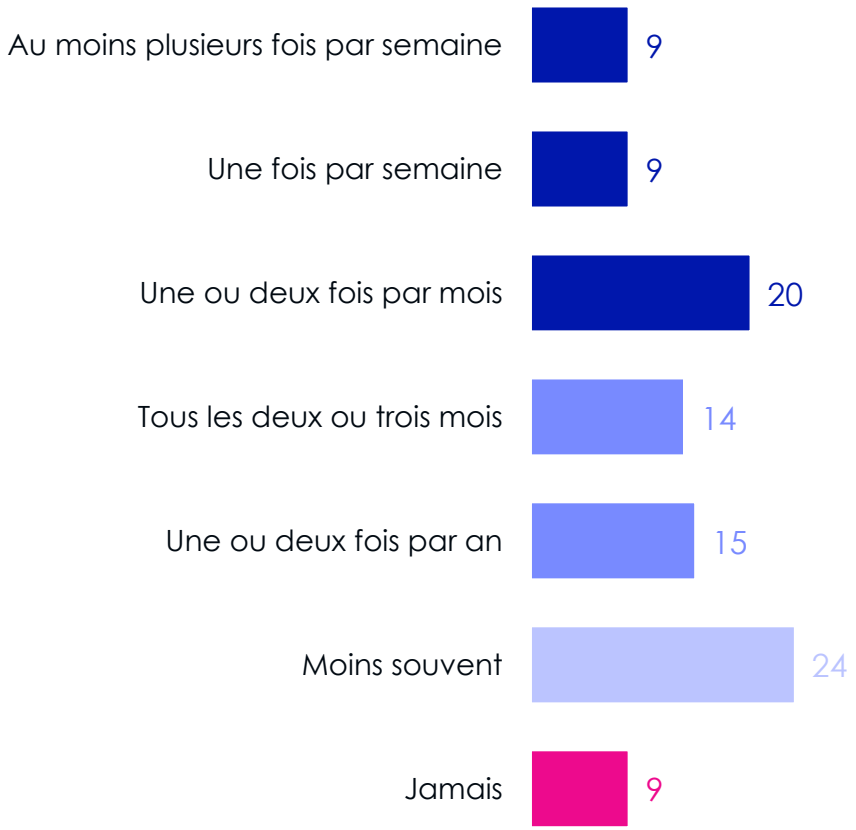
Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Une exposition à de fausses informations en matière de santé doublée d'une difficulté à les identifier

Près de 4 Français sur 10 déclarent être exposés à des informations fausses ou trompeuses en matière de santé au moins une fois par mois, voire au moins une fois par semaine pour 18% d'entre eux

Fréquence d'exposition à des informations fausses ou trompeuses en santé



Au moins une fois par mois : 38

Hommes : 42
Moins de 35 ans : 54
Agglo parisienne : 44
PCS+ : 46
Se sentent capables d'identifier une fausse information : 45

Quelques fois par an : 29

65 ans et plus : 32

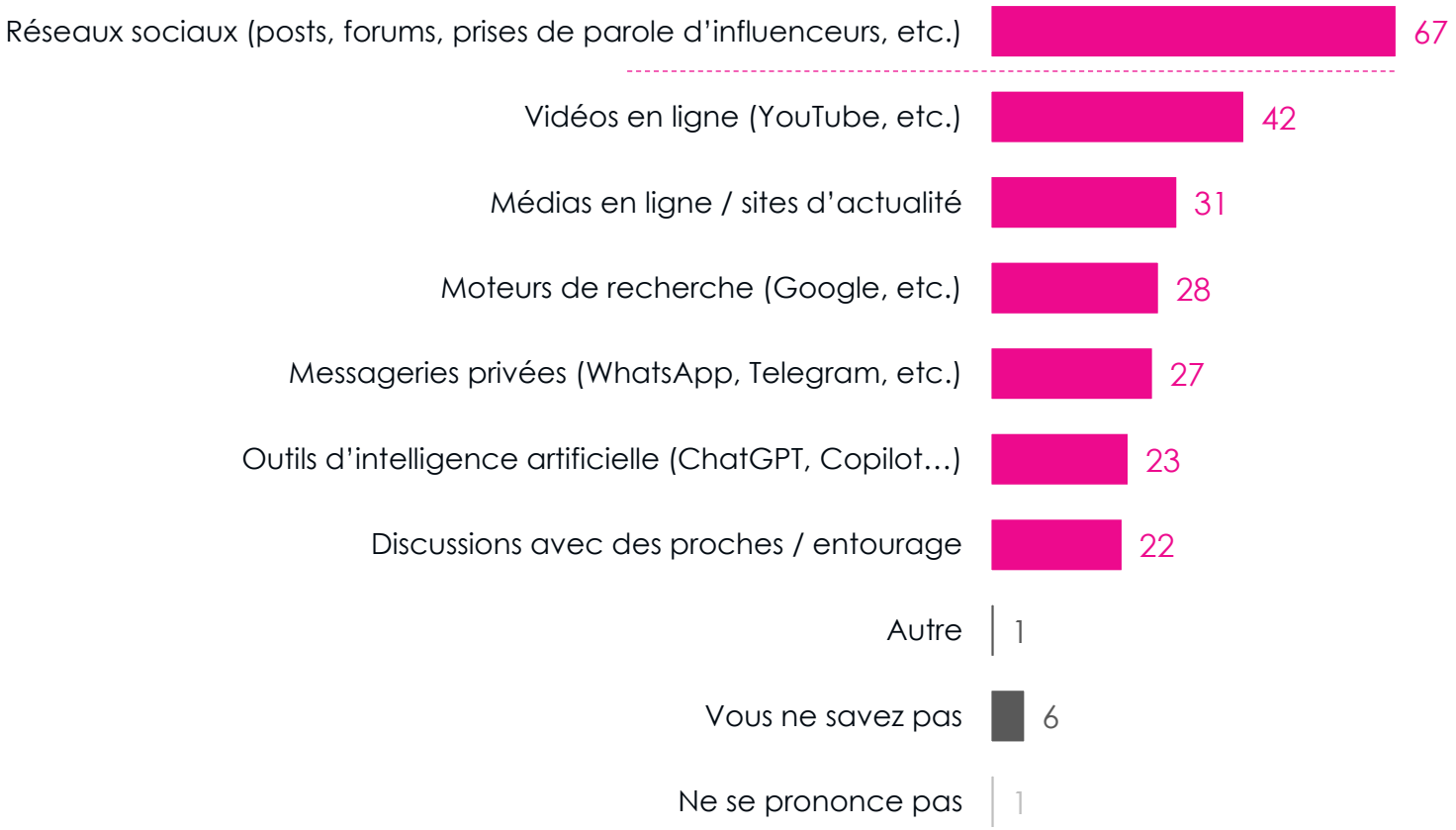
50 ans et plus : 33
Ne se sentent pas capables d'identifier une fausse information : 31

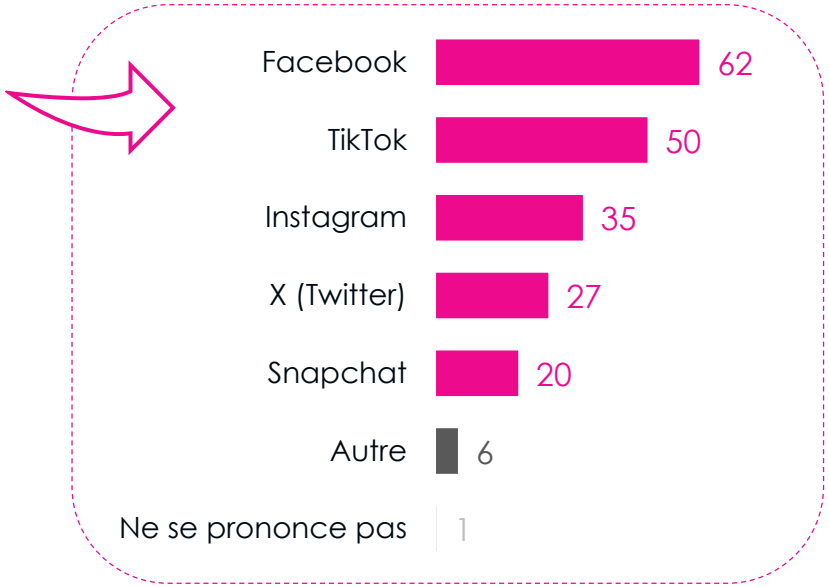
35-49 ans : 12
Pas intéressé(e)s par les questions de santé : 20

A quelle fréquence estimez-vous être exposé(e) à des informations fausses ou trompeuses en matière de santé ?
Base : A tous, en %

C'est sur les réseaux sociaux et les vidéos en ligne que les Français déclarent le plus rencontrer de fausses informations en matière de santé. Dans le détail, Facebook et TikTok sont les plateformes sur lesquelles les fausses informations en matière de santé sont les plus fréquentes selon les personnes qui y sont exposées

Lieux où sont rencontrées les fausses informations le plus souvent





Réseaux sociaux sur lesquels sont rencontrées les fausses informations

Où pensez-vous rencontrer le plus souvent des informations de santé que vous jugez fausses ou trompeuses ? – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100
Base : A ceux qui ont indiqué être exposés à des fausses informations en santé, en %

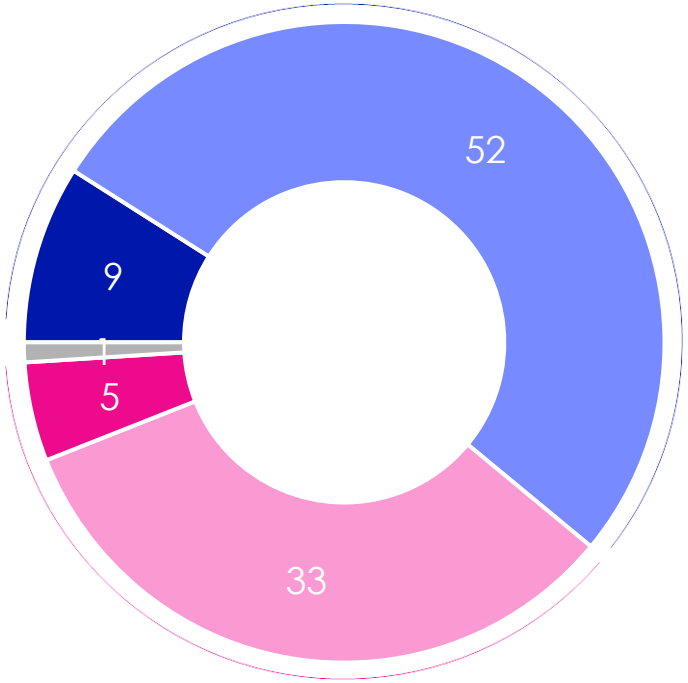
Plus précisément, sur quels réseaux sociaux rencontrez-vous le plus souvent ce type d'informations ? – Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100
Base : A ceux qui ont indiqué avoir rencontré des informations fausses en santé sur les réseaux sociaux, en %

Les Français sont partagés sur leur propre capacité à distinguer une vraie information d'une fausse en matière de santé, et nettement plus pessimistes en ce qui concerne leurs compatriotes

Capacité <u>personnelle</u> perçue à distinguer une vraie information d'une fausse en matière de santé

Capable : 61

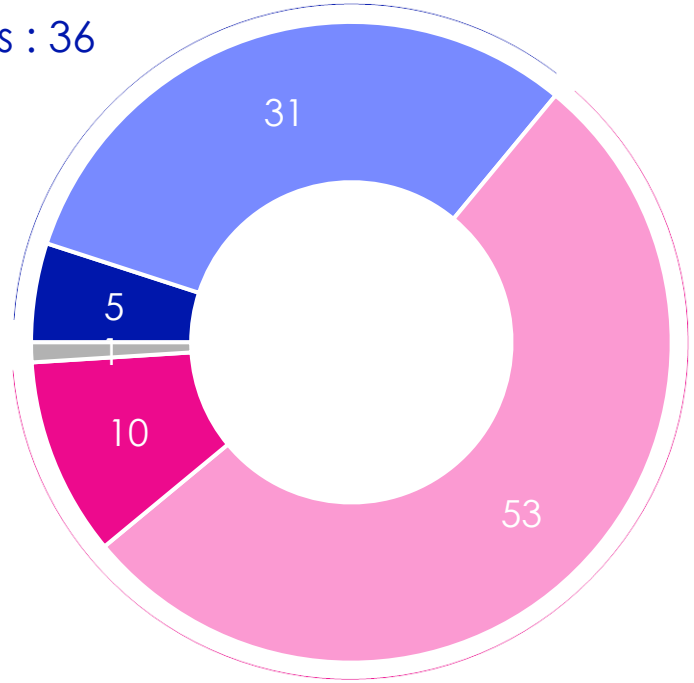
Pas capable : 38



- Tout à fait capable
- Plutôt capable
- Plutôt pas capable
- Pas du tout capable
- Ne se prononce pas

Capacité perçue <u>des Français</u> à distinguer une vraie information d'une fausse en matière de santé

Capables : 36



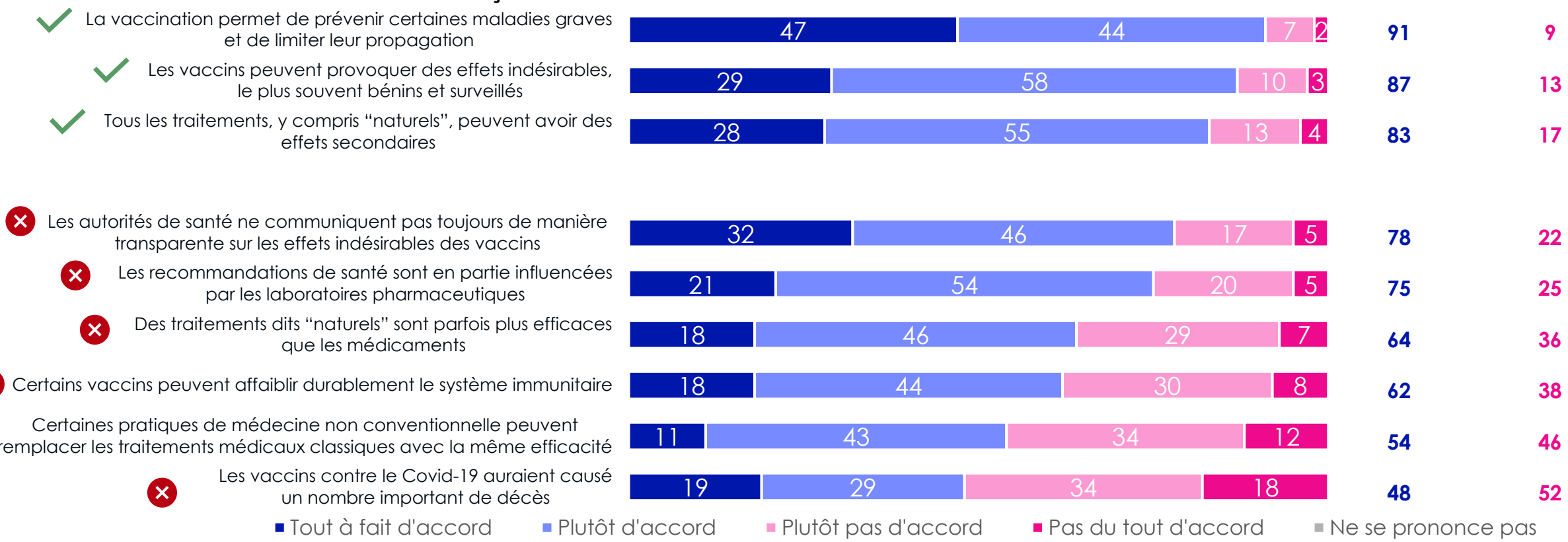
- Tout à fait capables
- Plutôt capables
- Plutôt pas capables
- Pas du tout capables
- Ne se prononce pas

Pas capables : 63

Personnellement, vous sentez-vous capable ou non de distinguer une vraie information d'une fausse en matière de santé ?
Et pensez-vous que les Français, de manière générale, sont capables ou non de distinguer une vraie d'une fausse information en matière de santé ?
Base : A tous, en %

Même si les représentations justes sont partagées par la plupart des Français, une grande partie adhère dans le même temps à certaines idées reçues erronées

Niveau d'adhésion à certaines idées reçues en matière de santé



De manière générale, les Français âgés de moins de 35 ans et les CSP- indiquent davantage être d'accord avec les affirmations erronées.

Etes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ?
Base : A tous, en %

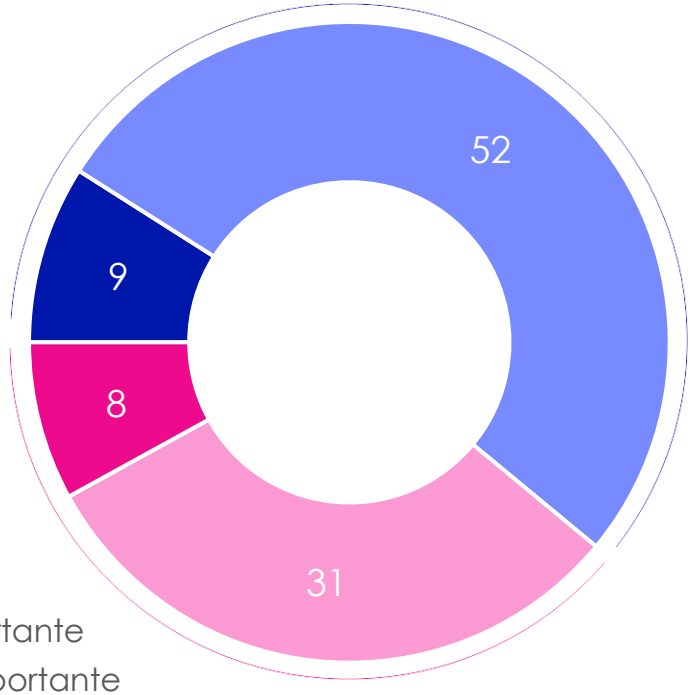
La désinformation peut conduire à des comportements de santé à risque

Une majorité des Français déclarent que les informations qu'ils recueillent concernant la santé influencent leurs comportements et pratiques du quotidien, en particulier parmi les plus jeunes. Cependant, cette influence reste relative.

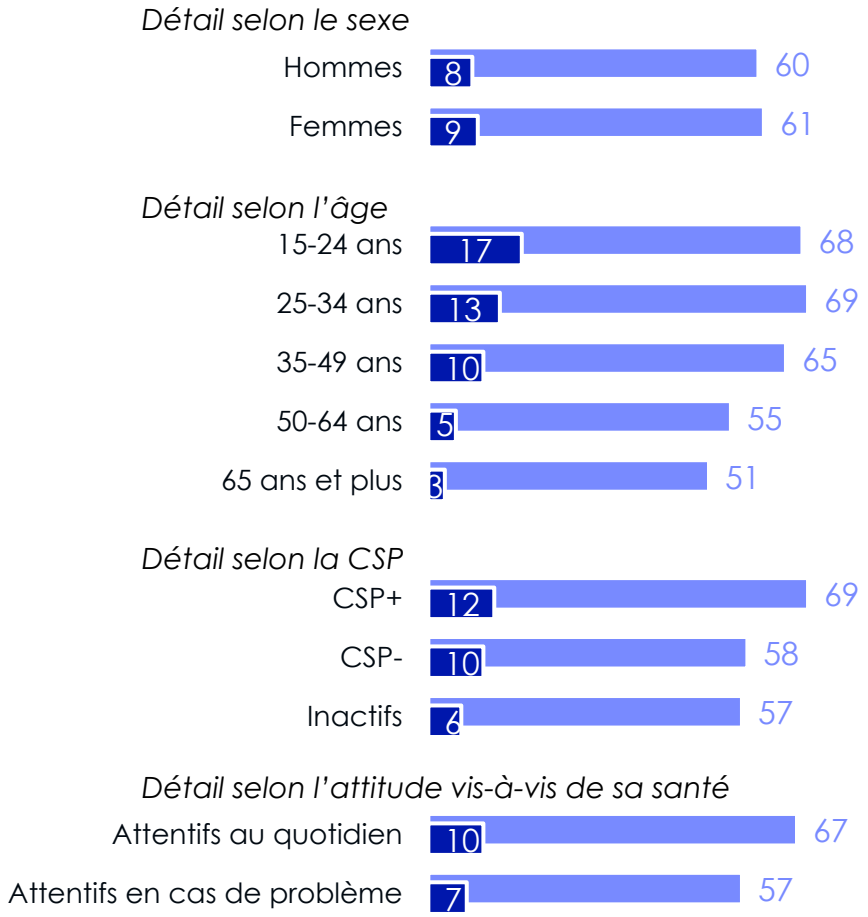
Influence perçue des informations de santé recueillie sur les comportements et pratiques du quotidien

Une influence importante : 61

Une influence pas importante : 39



- Une influence très importante
- Une influence plutôt importante
- Une influence plutôt pas importante
- Une influence pas du tout importante

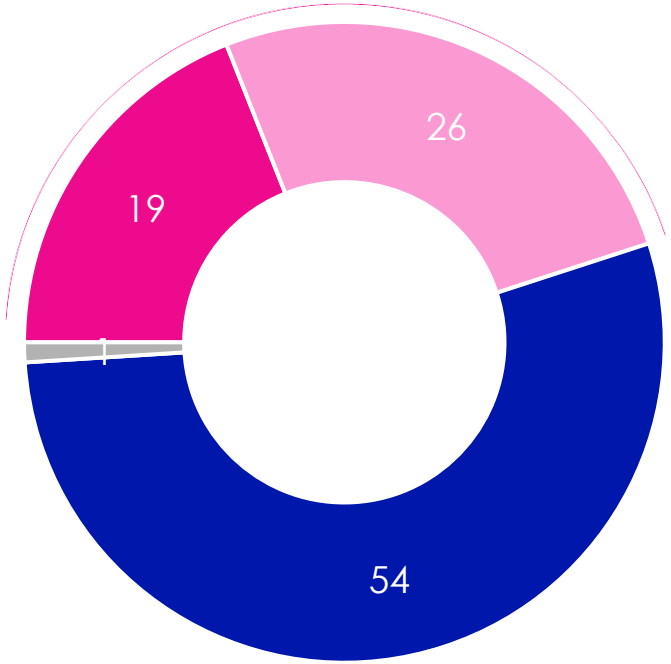


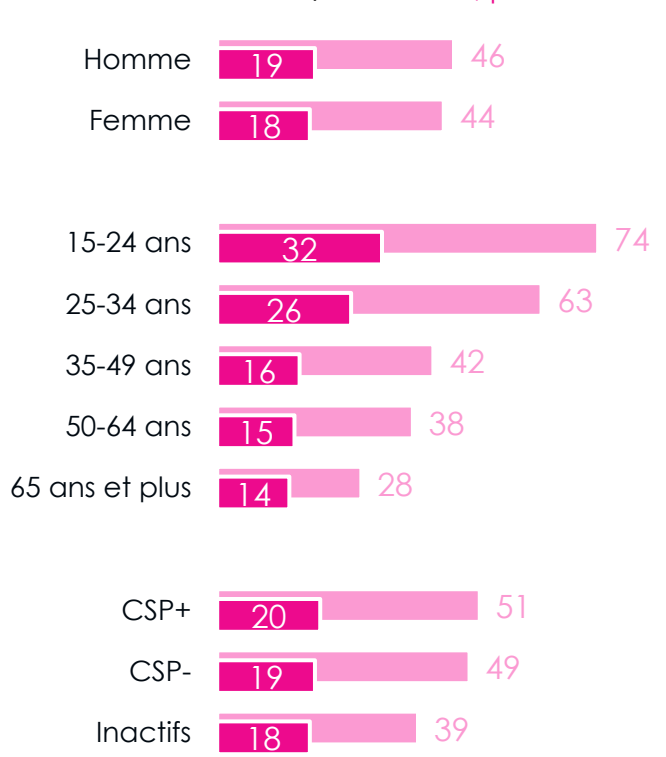
Diriez-vous que les informations que vous recueillez en matière de santé ont une influence importante ou non sur vos comportements et vos pratiques au quotidien ?
Base : A tous, en %

Près de la moitié des Français admettent avoir déjà cru à une fausse information avant de se rendre compte qu'elle était fausse. Les plus jeunes affirment davantage avoir rencontré ce type de situation.

Croyance en une fausse information en santé

Ont déjà cru à une information fausse sur un sujet de santé : 45



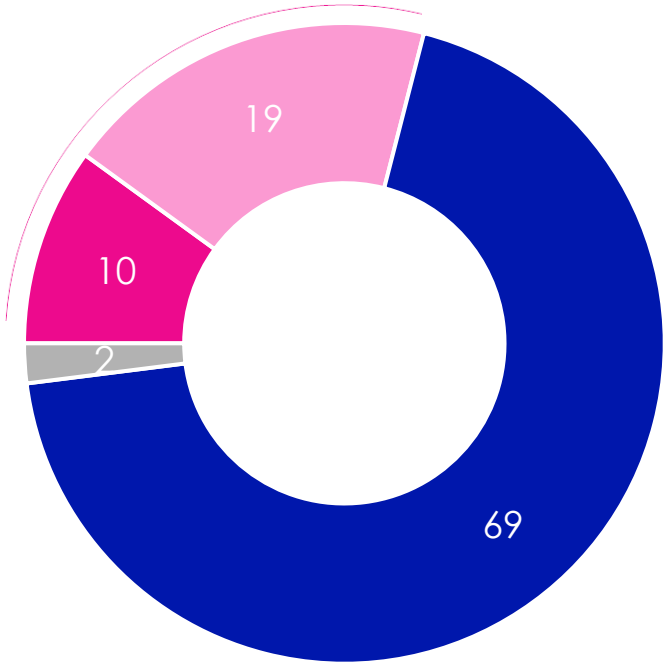


Vous est-il déjà arrivé de croire une information sur un sujet de santé avant de vous rendre compte qu'elle était fausse ?
Base : A tous, en %

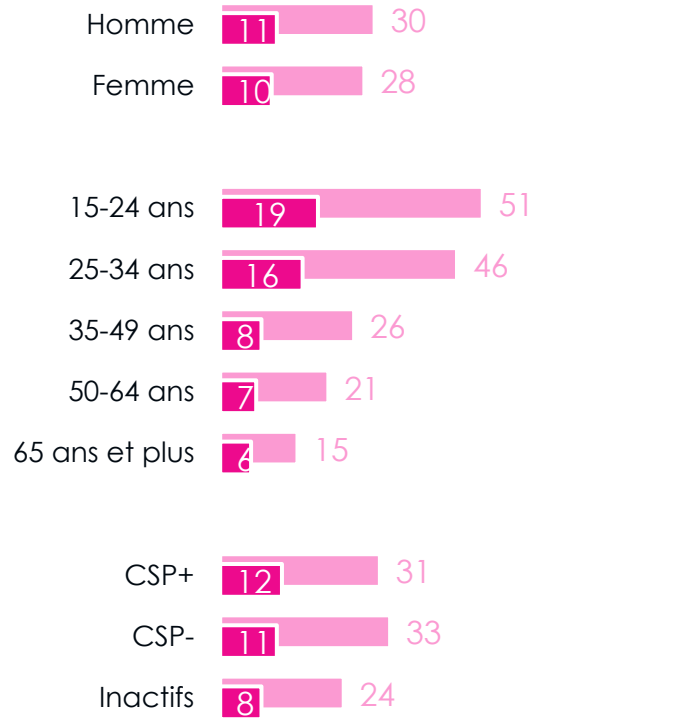
Au-delà de la croyance en de fausses informations, près de 3 Français sur 10 affirment qu'il leur est déjà arrivé de suivre une fausse recommandation sur un sujet de santé. Une expérience là encore surtout partagée par les plus jeunes.

Suivi d'une fausse recommandation sur un sujet de santé

Ont déjà suivi une fausse recommandation sur un sujet de santé : 29



En % de : Oui / dont : Oui, plusieurs fois



Et vous est-il déjà arrivé de suivre une recommandation sur un sujet de santé avant de vous rendre compte que celle-ci était fausse ?
Base : A tous, en %

Dans le détail, près d'un tiers des Français indiquent avoir déjà, à la suite d'une information fausse ou trompeuse, testé un autre traitement, remis en cause l'avis d'un professionnel de santé, retardé une consultation médicale ou modifié un traitement prescrit

Actions menées sous l'influence d'une fausse information en santé



De manière générale, les Français âgés de moins de 35 ans indiquent avoir déjà adopté chacun de ces comportements davantage que la moyenne.

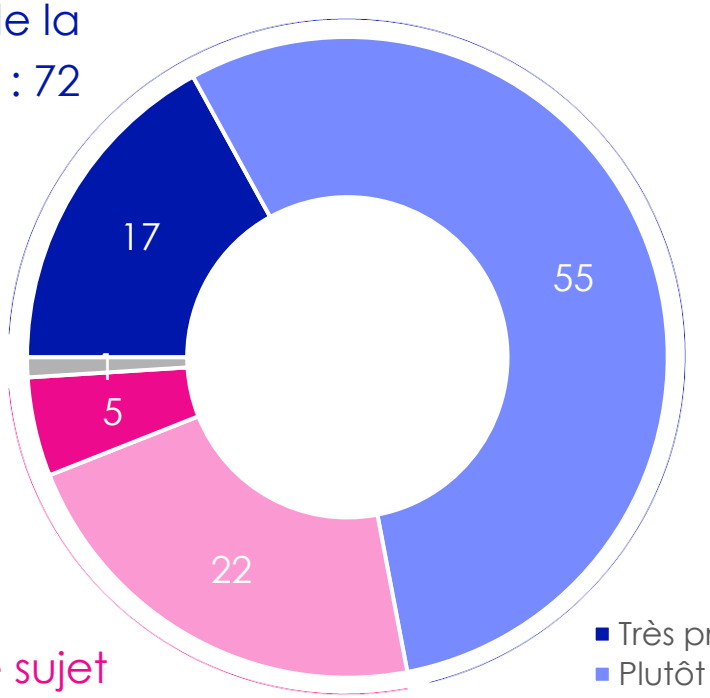
Plus précisément, vous est-il déjà arrivé de faire chacune des choses suivantes après avoir reçu une information sur un sujet de santé avant de vous rendre compte que celle-ci était fausse ou trompeuse ?
Base : A tous, en %

La désinformation en santé : un sujet qui préoccupe de plus en plus les Français

La désinformation en santé apparait comme un sujet de vigilance pour les Français : près des trois quarts d'entre eux se disent préoccupés par le sujet

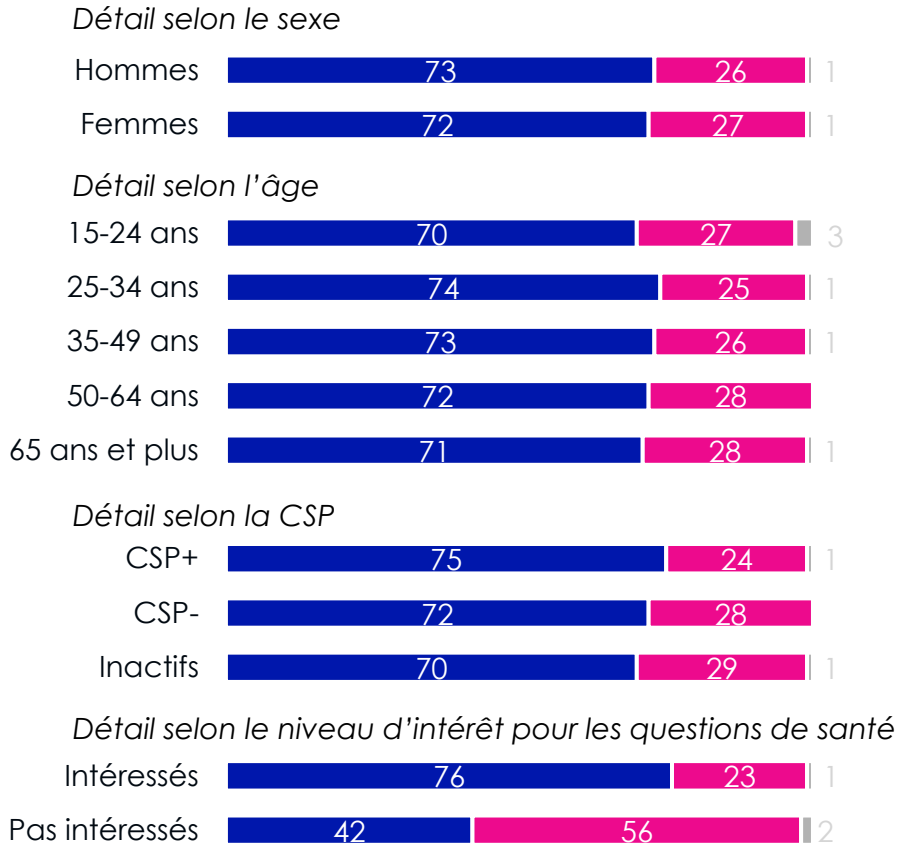
Préoccupation pour le sujet de la désinformation en matière de santé

Préoccupés par le sujet de la désinformation en santé : 72



Pas préoccupés par le sujet de la désinformation : 27

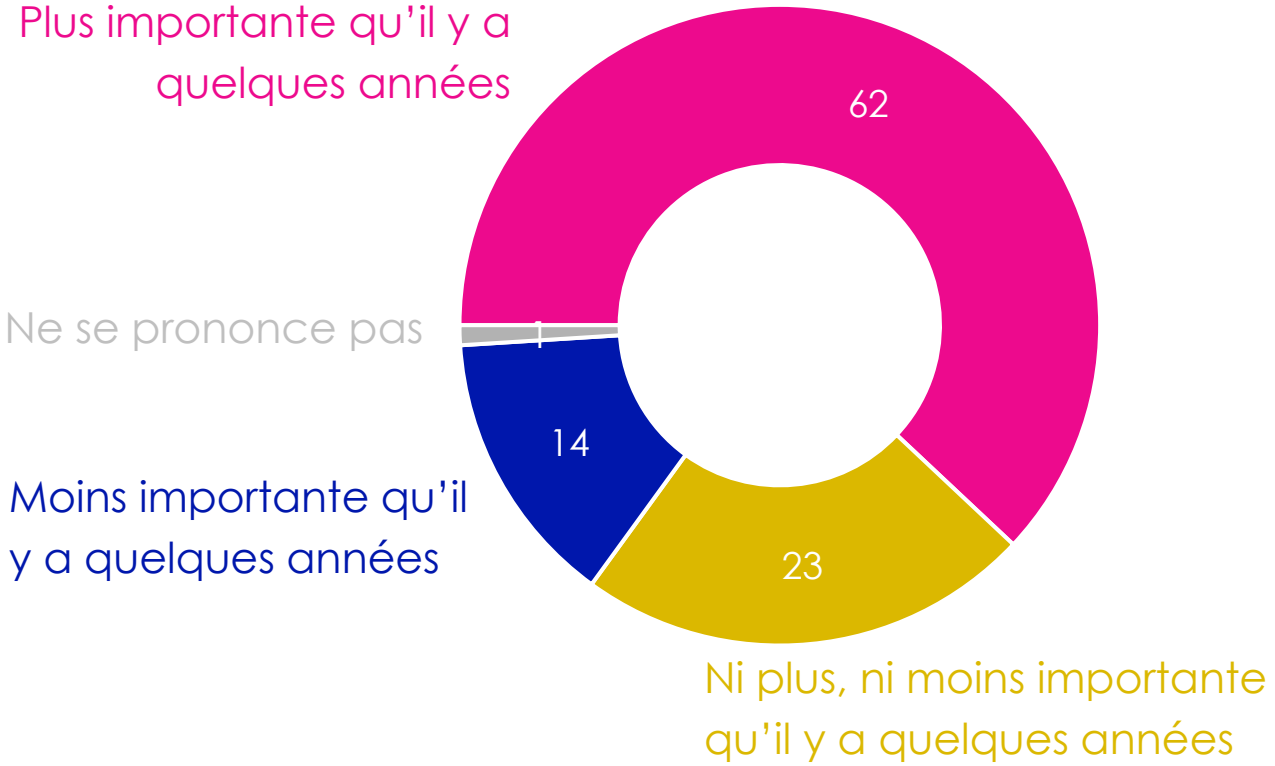
- Très préoccupé(e)
- Plutôt préoccupé(e)
- Plutôt pas préoccupé(e)
- Pas du tout préoccupé(e)
- Ne se prononce pas



La désinformation en santé désigne la diffusion d'informations fausses, trompeuses ou sorties de leur contexte sur des sujets médicaux, susceptibles d'induire le public en erreur et d'avoir des conséquences négatives sur la santé (mauvaises décisions, refus de soins, etc.).
De manière générale, diriez-vous que vous êtes préoccupé(e) ou non par le sujet de la désinformation en santé ?
Base : A tous, en %

Une majorité des Français estime qu'il existe aujourd'hui plus de désinformation dans le domaine de la santé que par le passé, une proportion qui croît avec l'âge

Perception de l'évolution de l'intensité de la désinformation en santé



Détail selon le sexe

Hommes	62	21	16	
Femmes	61	25	12	2

Détail selon l'âge

18-24 ans	51	13	33	3
25-34 ans	57	20	22	
35-49 ans	63	24	12	
50-64 ans	63	27	9	
65 ans et plus	67	28	4	

Détail selon la CSP

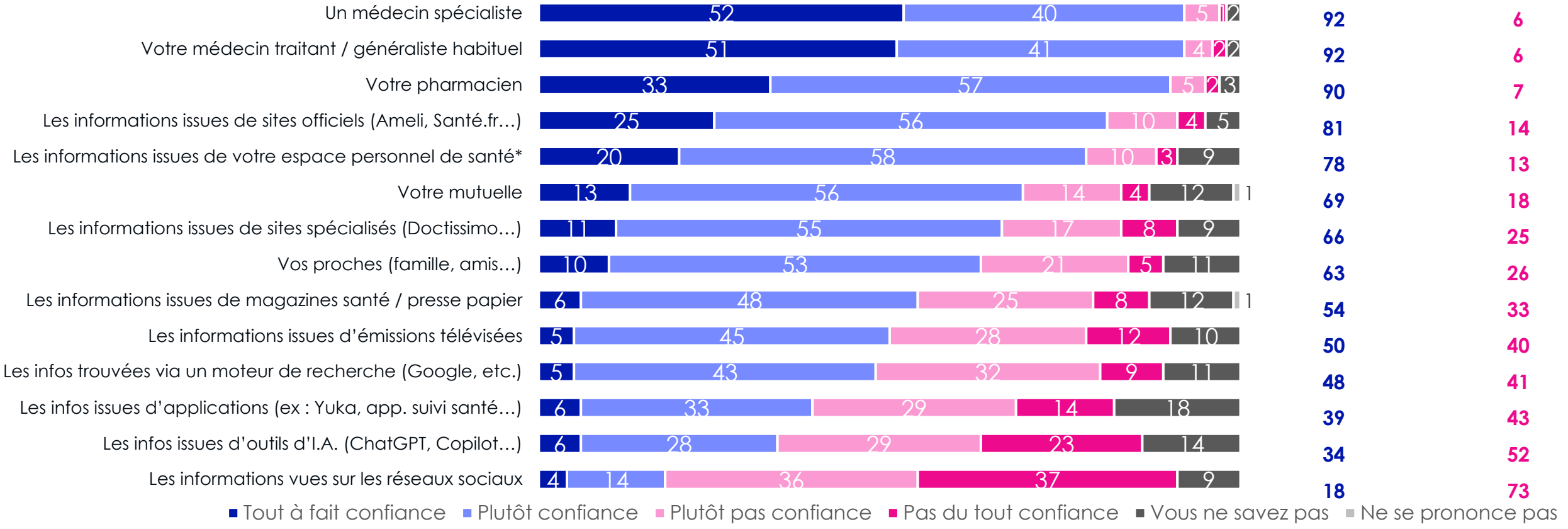
CSP+	63	22	14	
CSP-	57	23	18	2
Inactifs	63	25	11	

Selon vous, la désinformation dans le domaine de la santé est-elle plus, moins, ou ni plus ni moins importante qu'il y a quelques années ?
Base : A tous, en %

En matière d'information, une confiance principalement accordée aux professionnels de santé et aux acteurs institutionnels

Les professionnels de santé (médecins, pharmaciens...) apparaissent comme les sources d'information en santé auxquelles les Français font le plus confiance, devant les ressources officielles (Ameli, Mon espace santé…) et leur mutuelle

Confiance accordée aux différentes sources d'information sur la santé



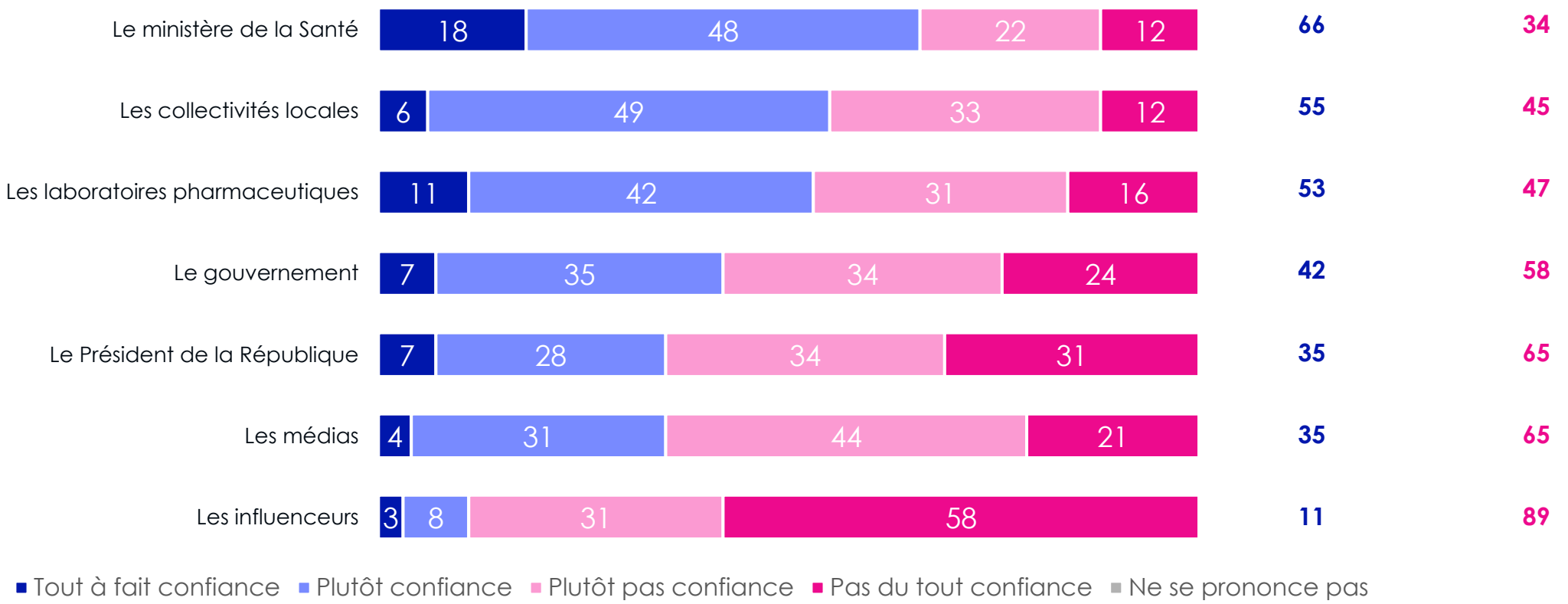
De manière générale, les Français âgés de moins de 35 ans indiquent davantage que la moyenne faire confiance aux informations issues d'outils numériques quand les 50 ans et plus indiquent plus que la moyenne faire confiance aux professionnels de santé et aux ressources officielles.

Faites-vous confiance ou non aux informations sur le sujet de la santé qui sont données par chacune des sources suivantes ?
Base : A tous, en %

*Mon espace santé

Le ministère de la Santé et, de manière plus nuancée, les collectivités locales et les laboratoires pharmaceutiques, bénéficient de la confiance d'une majorité de Français pour délivrer une information fiable en matière de santé

Confiance accordée aux acteurs susceptibles de fournir des informations sur la santé



De manière générale, les Français âgés de moins de 35 ans indiquent davantage que la moyenne faire confiance à ces différents acteurs.

Et faites-vous confiance ou non à chacun de ces acteurs pour vous fournir une information fiable sur le sujet de la santé ?
Base : A tous, en %