



En 2025, 34 % de la population de 16 à 74 ans n'utilise pas Internet ou n'a pas les notions de base dans au moins l'un des cinq domaines essentiels de l'indicateur européen des compétences numériques. Cette part diminue légèrement depuis 2021 (-4 points).

Dans l'ensemble, tous les internautes ont une bonne maîtrise du domaine de la communication (envoi de mail, usage des réseaux sociaux, appels par Internet) et de la résolution de problèmes quotidiens (accès au compte bancaire en ligne, suivi de cours en ligne, recherche d'emploi). La recherche d'informations en ligne est aussi maîtrisée. En revanche, de nombreuses personnes ont de fortes difficultés dans l'usage de logiciels (traitement de texte, tableur) ou dans la protection et la confidentialité de la vie privée (refuser les cookies, bloquer la géolocalisation).

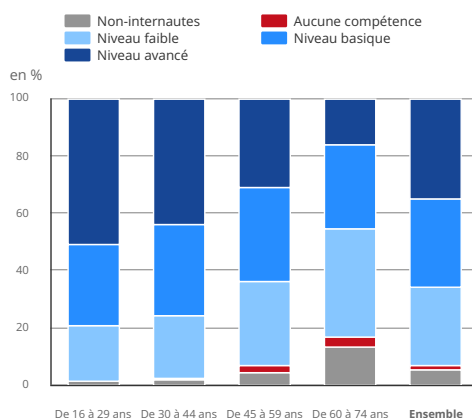
Par ailleurs, si l'usage de l'intelligence artificielle tend à se développer (37 % des personnes déclarent l'avoir utilisée en 2025), il reste restreint aux personnes maîtrisant déjà le numérique, le manque de compétences étant un des freins principaux à son utilisation. Les plus nombreux à l'utiliser sont les étudiants (85 %).

Enfin, 82 % des 75 ans ou plus manquent de compétences numériques : 49 % sont non-internautes et 33 % n'ont pas les notions de base dans au moins l'un des cinq domaines. Si cette part diminue depuis 2021, c'est davantage en raison d'un effet de génération que du fait d'une intensification des pratiques.

L'illectronisme touche davantage les plus âgés et les moins diplômés

En 2025, 7 % des personnes âgées de 16 à 74 ans sont en situation d'illectronisme : 5 % n'utilisent pas Internet et 2 % sont des internautes n'ayant aucune compétence (**figure 1**). Si la part de la population en situation d'illectronisme diminue (10 % en 2021), c'est uniquement en raison de l'augmentation de l'utilisation d'Internet, la part d'internautes sans compétence restant stable.

Figure 1 – Niveau général des compétences numériques en 2025 en fonction de l'âge



Lecture : En 2025, 19 % des personnes âgées de 16 à 29 ans ont un niveau général de compétences numériques faible.

Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 16 à 74 ans vivant dans un logement ordinaire.

Source : Insee, enquête TIC-ménages 2025.

En outre, 27 % des personnes âgées de 16 à 74 ans ont des compétences numériques faibles, c'est-à-dire qu'elles n'ont pas les notions de base dans un à trois des cinq domaines considérés comme essentiels par l'indicateur de compétences numériques européen : la recherche d'information, la communication, l'usage des logiciels, la protection et confidentialité de la vie privée et la résolution de problèmes (**encadré 1** (**sources**)). Depuis 2021, la part des personnes avec des compétences numériques faibles est stable (28 % en 2021). Ainsi, 34 % des 16-74 ans manquent de compétences, c'est-à-dire sont en situation d'illectronisme ou ont des compétences faibles, contre 38 % en 2021.

À l'inverse, 35 % de la population a des compétences générales avancées (contre 32 % en 2021) et 31 % des personnes ont des compétences de base, comme en 2021.

Le niveau de compétences numériques décroît fortement avec l'âge : 17 % des 60-74 ans sont en situation d'illectronisme et 38 % ont des compétences faibles. À l'inverse, au sein des moins de 45 ans, seuls 2 % sont concernés par l'illectronisme et 21 % ont des compétences faibles.

Quel que soit l'âge, le niveau de compétences numériques dépend fortement du niveau de diplôme. Parmi les 60-74 ans titulaires au plus d'un CAP-BEP, 15 % sont en situation d'illectronisme et 47 % ont des compétences faibles, contre respectivement 2 % et 18 % parmi les titulaires d'un bac+3 ou plus. Parmi les 44 ans ou moins titulaires au plus d'un CAP-BEP, 3 % sont concernés par l'illectronisme et 37 % ont des compétences faibles, contre respectivement moins de 1 % et 8 % au sein des titulaires d'un bac+3 ou plus.

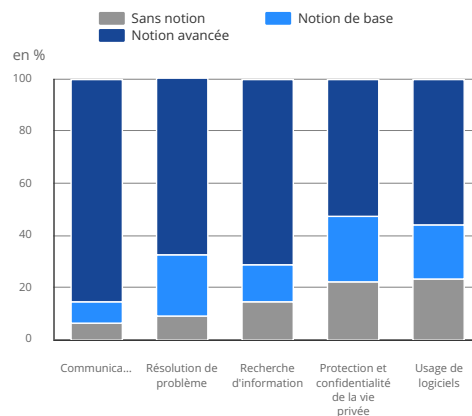
Toujours quel que soit l'âge, les femmes sont légèrement moins en situation d'illectronisme que les hommes (6 % contre 7 %). Cependant, elles ont moins souvent un niveau général de compétences avancées : 28 % contre 34 % des hommes.

La très grande majorité des personnes savent communiquer grâce aux outils numériques

Au sein de la population, le domaine de la communication numérique est le mieux maîtrisé : 85 % a des notions avancées dans ce domaine et seulement 6 % n'a pas de notion (dont 5 % de non-internautes) (**figure 2**). Même parmi les personnes à faibles compétences, uniquement 2 % des personnes n'ont pas les notions de base dans ce domaine, ce de façon assez homogène au sein de toutes les tranches d'âge. En outre, 80 % de ces personnes à faibles compétences numériques ont des notions avancées dans la communication numérique. En particulier, les plus jeunes en ont tous une très bonne maîtrise : 94 % des 16-29 ans ayant de faibles compétences générales ont des notions avancées dans ce domaine contre 70 % des 60-74 ans. Ce domaine regroupe principalement des pratiques comme l'envoi de mail, l'utilisation des messageries instantanées (WhatsApp, Messenger, etc.) ou de loisirs comme l'usage des réseaux sociaux. Ces pratiques se sont généralisées et sont désormais effectuées par respectivement 87 % et 63 % des personnes ayant des compétences faibles.

- ☒ Ensemble
- ☐ Illectronisme
- ☐ Niveau faible
- ☐ Niveau basique
- ☐ Niveau avancé

Figure 2a – Notions par domaine de compétences numériques en 2025



Lecture : 6 % des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ont aucune notion dans le domaine de la communication alors que 85 % d'entre elles ont des notions avancées de ce domaine.

Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 16 à 74 ans vivant dans un logement ordinaire.

Source : Insee, enquête TIC-ménages 2025.

Le domaine de la résolution de problèmes est aussi maîtrisé par la majorité des personnes : 67 % ont des notions avancées et 24 % ont des notions de base. Parmi les personnes avec de faibles compétences numériques, plus de la moitié (54 %) ont néanmoins des notions de base dans le domaine de la résolution de problèmes et 38 % ont des notions avancées. Seulement 9 % des internautes à compétences faibles n'ont pas les notions de base dans ce domaine, principalement les plus âgés. En effet, l'usage d'Internet est devenu très fréquent, voire quasi incontournable pour consulter son compte bancaire ou faire des recherches d'emploi, tâches qui relèvent du domaine de la résolution de problèmes. En 2025, une grande majorité des internautes (83 %) ont consulté leur compte bancaire en ligne, y compris les personnes ayant des compétences faibles (68 %).

15 % de la population n'a pas de notion dans le domaine de la recherche d'information. Regroupant des pratiques comme la recherche d'informations sur des produits ou des services (réalisée par 72 % des internautes) ou la lecture de journaux, de magazines ou de sites d'actualité (59 %), ce domaine est le troisième le mieux maîtrisé des cinq. Au sein des internautes à faibles compétences, 29 % n'ont aucune notion dans ce domaine, tandis que 45 % ont des notions avancées.

Les domaines de la protection et de la confidentialité de la vie privée et celui de l'usage des logiciels sont les moins maîtrisés (respectivement 22 % et 23 % de la population n'ont pas de notion). C'est d'autant plus marqué parmi les personnes avec de faibles compétences générales : 56 % n'ont pas de notion et 26 % ont uniquement des notions de base dans le domaine de la protection et confidentialité de la vie privée. Ainsi, au sein des personnes à faibles compétences, seulement 15 % ont par exemple vérifié que le site Internet sur lequel elles fournissaient des données personnelles était sécurisé.

Enfin, 60 % des personnes ayant des compétences générales faibles n'ont aucune notion dans le domaine de l'utilisation de logiciels (traitement de texte, tableur, présentation de diaporama, etc.) alors qu'elles étaient 50 % en 2021. Cette baisse du niveau de compétences dans ce domaine s'observe dans plusieurs pays de l'Union européenne (Espagne et Italie notamment) (**encadré 2**). Seulement 23 % des personnes à compétences faibles ont utilisé un logiciel de traitement de texte au cours des trois mois précédant l'enquête, et 16 % ont utilisé un tableur. Ces pratiques ne sont pas indispensables au quotidien et tendent à diminuer avec la moindre utilisation des ordinateurs au bénéfice des tablettes et smartphones.

Le niveau de compétences ressenti baisse fortement avec l'âge

15 % des personnes se sentent dépassées par les évolutions dans le domaine du numérique ou n'utilisent pas Internet, et 7 % déclarent avoir quelques difficultés (**figure 3**). À l'opposé, 57 % déclarent avoir des compétences qui correspondent aux tâches qu'elles veulent faire et 21 % avoir des compétences plus exigeantes que celles qu'elles réalisent.

Figure 3 – Niveau de compétences ressenti et mesuré en 2025

en %

Niveau mesuré	Niveau ressenti			
	Vous vous sentez dépassé par les évolutions dans ce domaine ou vous êtes non-internaute	Vous avez quelques difficultés et auriez besoin d'une formation pour réaliser les tâches que vous devez ou souhaitez accomplir	Vos compétences correspondent bien aux tâches que vous devez ou souhaitez accomplir	Vous avez des compétences pour réaliser des tâches plus exigeantes que celles que vous réalisez actuellement
Illectronisme	92	1	5	2
Faible	25	10	53	12
Basique	5	9	69	17
Avancé	1	5	59	35
Ensemble	15	7	57	21

Lecture : En 2025, 25 % des personnes avec un niveau général de compétences faible se déclarent dépassées par les évolutions dans le domaine. À l'inverse, 12 % des personnes déclarent avoir des compétences pour réaliser des tâches plus exigeantes que ce qu'elles réalisent actuellement.
Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 16 à 74 ans vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC-ménages 2025.

Parmi les personnes à faibles compétences, 25 % se sentent dépassées par les évolutions dans le domaine du numérique et 10 % déclarent avoir quelques difficultés, soit plus que ce qui est observé sur l'ensemble de la population. Ce sont principalement les plus âgés qui s'estiment numériquement fragiles : 38 % des 60-74 ans avec des compétences faibles se sentent dépassés. À l'inverse, 30 % des 16-29 ans avec des compétences faibles déclarent avoir des compétences qui permettent de réaliser des tâches plus exigeantes que celles qu'ils déclarent réaliser.

Parmi les personnes ayant des compétences générales de base ou avancées, peu d'entre elles ressentent des difficultés ou déclarent se sentir dépassées par les évolutions dans le domaine du numérique, mais c'est plus souvent le cas chez les plus âgés.

37 % des personnes utilisent l'intelligence artificielle générative

En 2025, 37 % des personnes de 16 à 74 ans ont utilisé l'intelligence artificielle générative (IAG) au cours des trois mois précédant l'enquête. Parmi elles, trois sur quatre déclarent l'utiliser pour un motif personnel et une sur deux pour un motif professionnel. On observe un fort gradient selon l'âge : 73 % des 16-29 ans, 45 % des 30-44 ans mais seulement 9 % des 60-74 ans se déclarent utilisateurs (**figure 4**). 85 % des étudiants le sont et 87 % d'entre eux pour des motifs scolaires.

Figure 4 – Utilisation et motif d'utilisation de l'intelligence artificielle générative en 2025 en fonction de l'âge

Caractéristiques	Usage de l'IAG	Motif personnel	Motif professionnel	Motif scolaire
	en %	en % des utilisateurs de l'IAG		
Tranche d'âge				
De 16 à 29 ans	73	70	38	57
De 30 à 44 ans	45	78	59	12
De 45 à 59 ans	30	71	59	14
De 60 à 74 ans	9	85	30	5
Statut d'activité				
Emploi	40	75	61	12
Chômage	43	85	44	11
Retraités	7	92	13	4
Étudiants	85	63	28	87
Autres inactifs	28	78	39	26
Ensemble	37	74	49	29

Note : Il est possible de choisir plusieurs motifs.
Lecture : En 2025, 73 % des personnes âgées de 16 à 29 ans ont utilisé l'intelligence artificielle générative (IAG) au cours des trois derniers mois. 70 % de ces utilisateurs l'ont fait pour une raison personnelle.
Champ : France hors Mayotte, personnes âgées de 16 à 74 ans vivant dans un logement ordinaire.
Source : Insee, enquête TIC-ménages 2025.

L'utilisation de l'IAG est fortement liée aux compétences numériques générales : seules 18 % des personnes avec des faibles compétences l'utilisent (principalement des jeunes), contre 62 % de celles avec des compétences avancées.
Quels que soient leur âge, leur niveau de diplôme et leur niveau de compétences, environ 60 % des personnes qui ne l'ont pas utilisée déclarent que c'est principalement parce qu'elles n'en ont pas ressenti le besoin. Les deux autres raisons les plus citées sont le manque de compétences pour l'utiliser et la crainte pour le respect de la vie personnelle (13 %).
L'IAG n'est pas encore mobilisée pour tenter de résoudre des problèmes liés au manque de compétence numérique : son utilisation reste restreinte à une population déjà à l'aise avec les outils numériques, ce qui contribue à augmenter les inégalités [Meyer, Tordeux Bitker, 2025 [🔗](#)].

Encadré 1 – Mesurer les compétences numériques

L'indicateur de compétences numériques développé par Eurostat depuis 2021, étudié dans le cadre de cette publication, est fondé sur cinq domaines de compétences :

- La communication (envoyer ou recevoir des mails, etc.) ;
- La résolution de problèmes (accéder à son compte bancaire par Internet, suivre des cours en ligne, etc.) ;
- La recherche d'information (sur des produits et services ou la vérification des sources, etc.) ;
- La protection et confidentialité de la vie privée (refuser les cookies, restreindre l'accès à sa position géographique, etc.) ;
- L'usage de logiciels (traitement de texte, etc.).

Chaque domaine de compétence est évalué entre 0 et 2 : 0 (sans notion), 1 (notion de base) ou 2 (notion avancée). La combinaison de ces cinq domaines permet d'obtenir un indicateur global donnant un niveau de compétences se décomposant ainsi :

- Non-internaute : la personne n'utilise pas Internet au cours des trois mois précédant l'enquête ;
- Sans compétence : au moins quatre des cinq domaines de compétence sont évalués à 0 ;
- Compétences faibles : un à trois domaines de compétences sont évalués à 0 ;
- Compétences basiques : aucun domaine n'est évalué à 0 mais au moins un n'est pas évalué à 2 ;
- Compétences avancées : tous les domaines sont évalués à 2.

Encadré 2 – Comparaisons européennes

Au sein de l'Union européenne (UE), 9 % des 16-74 ans sont en situation d'illectronisme ; la France se situe légèrement en dessous avec 7 %. L'Irlande, les Pays-Bas et le Danemark sont les pays dans lesquels la part d'illectronisme est la plus faible (moins de 1 %). À l'opposé, la Bulgarie est le pays de l'UE dans lequel cette proportion est la plus élevée (20 %).

Avec 27 % de la population avec des compétences numériques faibles, la France se situe en-deçà de la moyenne de l'UE (31 %). Avec plus de 50 % de la population ayant de faibles compétences, la Roumanie est le pays dans lequel cette proportion est la plus forte. Au contraire, seulement 16 % a des compétences faibles au Pays-Bas.

Encadré 3 – Usage et non-usage d'Internet chez les 75 ans ou plus

En 2025, 51 % des personnes âgées de 75 ans ou plus ont utilisé Internet au cours des trois derniers mois, soit une augmentation de 10 points par rapport à 2021. L'augmentation de la part d'internautes au sein des 75 ans ou plus est davantage liée à un effet de génération (les entrants dans cette tranche d'âge font partie de générations avec plus d'internautes, et les plus anciens non-internautes décèdent) qu'à un changement de pratiques : si l'on se concentre sur la population qui avait déjà 75 ans ou plus en 2021, la part d'internautes est la même. Les retraités cadres ou professions intermédiaires sont davantage internautes que les retraités des autres professions.

En 2025, 54 % des personnes de 75 ans ou plus sont en situation d'illectronisme (49 % de non-internautes et 5 % d'internautes avec des compétences nulles) contre 7 % des 16-74 ans. C'est 8 points de moins qu'en 2021 où 62 % des 75 ans ou plus étaient en situation d'illectronisme (59 % de non-internautes et 3 % d'internautes sans compétence).

Sans être en situation d'illectronisme, 28 % des 75 ans ou plus ont des compétences faibles. Ainsi, 33 % des personnes âgées de 75 ans ou plus n'ont pas les notions de base, c'est-à-dire qu'elles ont des compétences nulles ou faibles. 13 % des 75 ans ou plus ont un niveau basique, et seulement 5 % ont des compétences avancées (principalement des personnes anciennement cadres ou professions intermédiaires).

Publication rédigée par : Valentin Guilloton (Insee)

Publication rédigée par : Valentin Guilloton (Insee)

Sources

L'enquête annuelle auprès des ménages sur les technologies de l'information et de la communication (TIC-ménages) permet de décrire l'équipement et les usages des ménages dans le domaine du numérique (informatique, Internet fixe et mobile, téléphone fixe et mobile). Cette enquête permet également de calculer l'indicateur européen de compétences numériques utilisé dans cette étude. Elle est collectée chaque année de mars à juin.

La question sur l'utilisation des réseaux sociaux a changé de formulation lors de l'enquête 2025. Afin de pouvoir réaliser des comparaisons, une rétopolation a été réalisée sur les années 2021 et 2023. En conséquence, les résultats diffèrent des précédentes publications et ne sont donc pas entièrement comparables.

Alors que les statistiques de l'enquête TIC-ménages portent pour la France sur les personnes âgées de 15 ans ou plus, l'étude est centrée sur le champ des personnes âgées de 16 à 74 ans, cohérent avec le champ européen (**encadré 2**).

Définitions

Les personnes en situation d'**illectronisme** sont les personnes non internautes ou sans compétence numérique.

Les **internautes** sont les personnes ayant utilisé Internet au cours des trois derniers mois.

L'**intelligence artificielle générative (IAG)** est un outil qui permet de créer de nouveaux contenus comme des textes, des images, des codes informatiques ou d'autres données.

Pour en savoir plus

- > **Retrouvez plus de données en téléchargement.**
- > **Méthodologie de l'indicateur des compétences européen** [🔗](#), Eurostat, décembre 2025.
- > « **L'usage des technologies de l'information et de la communication par les ménages entre 2009 et 2025 – Enquêtes sur les TIC auprès des ménages** », Insee Résultats, décembre 2025.
- > « **Économie et société à l'ère du numérique** », coll. « Insee Références », édition 2025.
- > Meyer E., Tordeux Bitker M., « **Pour une intelligence artificielle au service de l'intérêt général** [🔗](#) », avis du Conseil économique, social et environnemental au nom de la Commission temporaire « intelligence artificielle », janvier 2025.
- > Bendekkiche H., Viard-Guillot L., « **15 % de la population est en situation d'illectronisme en 2021** », Insee Première n° 1953, juin 2023.



Institut national de la statistique et des études économiques
88 avenue Verdier, 92541 Montrouge Cedex
Direction de la publication : Fabrice Lenglard