
RECOMMANDER
LES BONNES PRATIQUES

GUIDE

Premières clefs d'usage de l'IA générationnelle en santé

**dans les secteurs sanitaire,
social et médico-social**

| A.V.E.C. : Apprendre – Vérifier – Estimer – Communiquer

Adopté par le Collège le 23 octobre 2025

Descriptif de la publication

Titre	Premières clefs d'usage de l'IA générative en santé
Objectif	Guider les professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social dans leurs usages de l'intelligence artificielle générative.
Méthode de travail	La méthode mise en œuvre est décrite dans le Rapport d'élaboration du guide.
Cibles concernées	Les professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social.
Demandeur	Auto-saisine
Promoteur(s)	Haute Autorité de santé (HAS)
Pilotage du projet	Mission numérique en santé (MNS)
Auteurs	Paul VALOIS (chef de projet) ; Julie MARC (adjointe à la cheffe de service) ; Corinne COLLIGNON (cheffe de service)
Recherche documentaire	Service Documentation Veille (SDV) : Frédérique PAGES (cheffe de service) ; Estelle DIVOL-FABRE (assistante-documentaliste)
Conflits d'intérêts	La gestion des liens d'intérêts est conforme à la charte déontologique de la HAS.
Validation	Version du 23 octobre 2025
Autre format	Infographie A.V.E.C.

Table des matières

Préambule	3
Synthèse	4
1. Le bon usage de l'IA générative est nécessaire pour en saisir le potentiel	5
1.1. Le principe du fonctionnement de l'IA générative	5
1.2. L'IA générative a un potentiel majeur pour le système de santé	6
1.3. Les spécificités de l'IA générative induisent des risques qu'il convient d'encadrer par un bon usage	6
2. Le bon usage de l'IA générative en santé se fait AVEC le professionnel	7
Ligne directrice 1. Apprendre : le professionnel s'approprie le fonctionnement et l'utilisation du système d'IA générative	8
Ligne directrice 2. Vérifier : le professionnel est attentif à la pertinence de son usage, à la qualité de sa requête et au contrôle du contenu généré	10
Ligne directrice 3. Estimer : le professionnel analyse au cours du temps la qualité et l'adéquation aux besoins du système d'IA générative	12
Ligne directrice 4. Communiquer : le professionnel échange avec son écosystème dans une démarche d'amélioration continue	14

Préambule

Les systèmes d'intelligence artificielle (IA) générative sont accessibles à tous les usagers du système de santé et aux professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social.

Certains systèmes sont facilement accessibles via internet et très simples d'utilisation, grâce à des interfaces permettant d'interagir en langage naturel. Ils peuvent être utilisés dans des contextes liés à la santé sans avoir été spécifiquement élaborés pour cet objectif. Par ailleurs, des systèmes d'IA générative spécialisés se déploient pour assister les acteurs de la santé.

Les systèmes d'IA générative peuvent être un levier d'amélioration pour favoriser la qualité dans le système de santé. Pour cela, ils doivent être utilisés dans une démarche raisonnée, pour le bénéfice des personnes et pour soutenir les professionnels.

La Haute Autorité de santé (HAS) publie ce guide pédagogique destiné aux professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social, pour accompagner leur première approche de l'IA générative et favoriser leur bon usage.

Ce guide à visée didactique et de vulgarisation propose des premières clefs d'usage de l'IA générative en santé et des préconisations complémentaires, afin de favoriser leur appropriation par des professionnels variés et leur applicabilité pour des applications multiples. Chaque professionnel pourra se saisir de ces clefs d'usage et préconisations pour répondre au mieux à sa pratique, à son organisation, à ses moyens, à ses besoins et à ses utilisations de l'IA générative.

Ce premier guide sera complété par d'[autres travaux](#). En particulier, la HAS élabore un document à destination des personnes, usagers et patients, pour favoriser leur bonne utilisation de l'IA générative en santé. La HAS élabore par ailleurs des recommandations de bonnes pratiques pour [accompagner les établissements et professionnels utilisateurs dans le bon usage des systèmes d'IA, générative ou non, utilisés en contexte de soins](#).

L'ensemble de ces travaux s'inscrit dans le cadre du [projet stratégique 2025-2030 de la HAS](#) et en particulier de la thématique phare Numérique et IA en santé, en contribuant au développement d'un cadre de confiance des usages de l'IA en santé, à l'appropriation par les utilisateurs des technologies utiles, à l'accompagnement des usages pertinents et à l'amélioration des pratiques professionnelles.

La méthode mise en œuvre pour élaborer ce guide est détaillée dans un [Rapport d'élaboration](#). Il fait l'objet d'une publication séparée afin de faciliter la lisibilité du guide en lui-même via un format court et simple, pour favoriser sa diffusion et son appropriation.

Une [infographie de synthèse](#) présente de façon didactique en une page les clefs d'usages proposées.

Synthèse

Le bon usage de l'IA générative en santé se fait AVEC le professionnel

A.V.E.C. : Apprendre – Vérifier – Estimer – Communiquer

Avant l'usage

Avant l'usage : Choisir un système d'IA générative

- Se renseigner sur l'IA générative à partir de sources fiables
- Se former à l'usage des systèmes d'IA générative
- Choisir un système d'IA générative cohérent avec ses besoins, pratiques et habitudes personnelles de travail
- Privilégier les systèmes d'IA générative mettant à disposition un point de contact pour échanger avec l'entité qui en est responsable

Lors de l'usage

Lors de l'usage : Bien utiliser un système d'IA générative

- Interroger la pertinence d'un usage au regard de ceux pour lesquels le système a été prévu
- Vérifier auprès de l'entité responsable du système qu'elle documente la conformité du système aux exigences réglementaires pour l'usage prévu
- Être explicite dans ses requêtes (contexte, objectif, sources, etc.)
- Vérifier qu'aucune information d'identification directe ou indirecte ou relevant du secret médical n'est partagée
- Vérifier les sources utilisées (titre, source, date de publication, résumé, etc.)
- Considérer chaque contenu généré comme une proposition à contrôler et vérifier
- Conserver ses compétences et la qualité de sa pratique
- Échanger avec la personne concernée pour l'informer dans un langage adapté

En continu

En continu : Améliorer sa pratique

- Définir des objectifs à atteindre grâce au système d'IA générative
- Privilégier les systèmes permettant de bénéficier d'un contact de support au cours du temps

1. Le bon usage de l'IA générative est nécessaire pour en saisir le potentiel

1.1. Le principe du fonctionnement de l'IA générative

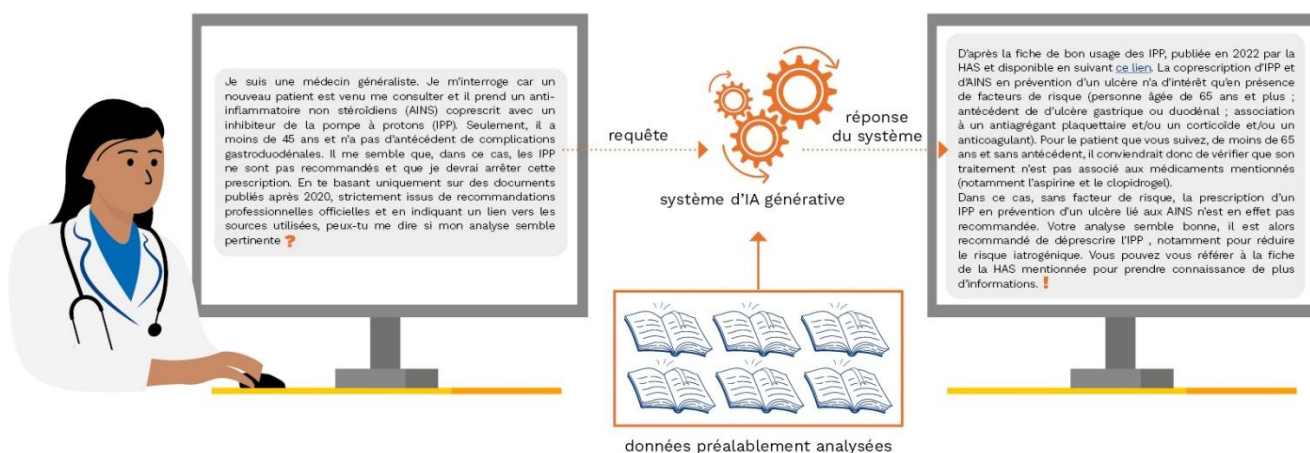
Les systèmes d'IA fonctionnent grâce à des programmes informatiques qui utilisent des modèles mathématiques. Ces systèmes peuvent exécuter des tâches complexes telles que l'identification d'images, la classification de documents ou l'aide à la décision.

Parmi les systèmes d'IA, les systèmes d'IA générative se caractérisent par leur capacité à générer du contenu, qui peut être un texte, une image, un son, une vidéo, etc. Ces systèmes analysent un grand nombre de données pour établir des règles probabilistes. Celles-ci sont alors mises à profit par les systèmes pour générer des contenus semblables à ceux auxquels ils ont eu accès. Le contenu ainsi généré n'est pas garanti comme vrai, mais correspond à ce que le système estime le plus probable.

Par exemple : Des systèmes d'IA générative non dédiés à la santé sont en effet accessibles sous la forme d'interfaces conversationnelles, telles que Le Chat (Mistral AI) ou ChatGPT (Open AI). Dans ce cas, l'utilisateur soumet au système via cette interface une demande ou instruction textuelle – souvent appelée « requête » ou « *prompt* ». Comme illustré dans le schéma suivant, le système va analyser cette requête pour générer une réponse textuelle, sur la base des probabilités d'apparitions des mots, en fonction notamment :

- des données préalablement analysées ;
- de la formulation de la requête ;
- des algorithmes mis en œuvre.

Schéma pédagogique : fonctionnement simplifié d'un système d'IA générative



1.2. L'IA générative a un potentiel majeur pour le système de santé

Les systèmes d'IA générative peuvent avoir de nombreuses applications dans le système de santé, aussi bien dans le secteur sanitaire que social ou médico-social.

Ces systèmes peuvent être utilisés pour générer, par exemple :

- des transcriptions de conversations captées lors des consultations ;
- des pré-remplissages de formulaires administratifs ;
- des traductions de textes et d'audios pour des personnes non francophones ;
- des transcriptions de textes dans des termes adaptés aux destinataires des informations ;
- des synthèses de littérature scientifique ;
- des documents illustrés d'images pour expliciter des parcours médico-sociaux ;
- des réponses audios personnalisées à des questions de prévention ;
- des aides à la gestion des ressources.

Ainsi, ces systèmes peuvent être une opportunité pour diminuer la charge administrative des professionnels, leur libérer du temps à consacrer aux soins et à l'accompagnement des personnes, améliorer leur qualité de vie au travail, renforcer la pertinence des outils qu'ils utilisent et favoriser la qualité de leurs pratiques. Les potentiels des systèmes d'IA générative sont donc majeurs en santé.

1.3. Les spécificités de l'IA générative induisent des risques qu'il convient d'encadrer par un bon usage

Les systèmes d'IA générative ont des limites liées à leur fonctionnement. Le contenu généré peut :

- comporter des erreurs, notamment en se fondant sur des données sans vérification de leur véracité, représentativité ou caractère actualisé ;
- contenir des éléments qui n'existent pas, appelées « hallucinations », notamment en se basant sur des liens probables sans assurance de leur réalité factuelle ;
- changer au cours du temps, notamment en dépendant des mises à jour des algorithmes utilisés et des évolutions des données prises en compte ;
- être de qualité variable selon les utilisations, notamment en dépendant de la qualité des requêtes faites par l'utilisateur.

Leurs utilisations peuvent être associées à des pratiques inappropriées, telles que la transmission d'informations confidentielles ou l'utilisation hors du contexte d'usage prévu.

Par ailleurs, les systèmes d'IA générative induisent des coûts écologiques importants. En effet, certains développements nécessitent d'importantes ressources énergétiques. Chaque utilisation d'un système d'IA générative entraîne également une consommation d'énergie, notamment lors de l'analyse de la requête et de la génération du contenu, qui peut être significative.

Au vu des limites de ces systèmes et pour qu'ils soient un levier de qualité en santé, il est essentiel de favoriser leur bon usage.

2. Le bon usage de l'IA générative en santé se fait **AVEC** le professionnel

Chaque usage doit être conscient, supervisé et raisonné.

Afin de guider les professionnels du champ sanitaire, social et médico-social dans leur usage des systèmes d'IA générative en santé, la HAS préconise les lignes directrices **A.V.E.C.**

A.V.E.C. : Apprendre – Vérifier – Estimer – Communiquer

Ces lignes directrices sont :

- déclinées en **clefs d'usage** que tout professionnel peut mettre en place facilement ;
- associées à des **préconisations complémentaires** que tout professionnel peut mettre en place pour aller plus loin dans une démarche de qualité, en particulier s'il s'appuie sur un cadre collectif (établissement, organisation professionnelle, société savante, etc.).

Ligne directrice 1. Apprendre : le professionnel s'approprie le fonctionnement et l'utilisation du système d'IA générative

La bonne compréhension des principes généraux de fonctionnement et d'utilisation des systèmes d'IA générative par le professionnel utilisateur est nécessaire pour maîtriser leur usage en santé. L'acculturation permet de saisir les enjeux, opportunités et limites d'utilisation dès les premiers usages.

1.1 Clef d'usage pour le professionnel : se renseigner sur l'IA générative

Se renseigner sur l'IA générative à partir d'informations issues de sources fiables, en consultant les documentations thématiques institutionnelles, professionnelles ou scientifiques.

Par exemple : Consulter les articles scientifiques thématiques publiés. Se renseigner sur la documentation disponible sur les sites institutionnels, tels que ceux de [la HAS](#), du [Conseil national du numérique](#), des [ARS](#), de [la CNIL](#), de [l'ANAP](#), du [ministère chargé de la Santé](#), de [l'Ordre des infirmiers](#), de [l'Académie nationale de Médecine](#).

1.2 Clef d'usage pour le professionnel : se former à l'usage

Se former à l'usage de l'IA générative via des enseignements spécialisés, des formations continues spécifiques, des événements thématiques ou des échanges organisés par des universités, des conseils nationaux professionnels, des organisations professionnelles ou des sociétés savantes.

Par exemple : Se former sur les modalités d'utilisation des systèmes d'IA générative, sur les enjeux règlementaires et en particulier sur les règles liées à la confidentialité des données personnelles et de santé, sur les modalités de contrôle par l'utilisateur.

1.3 Clef d'usage pour le professionnel : bien choisir son système d'IA générative

Avant de sélectionner un système d'IA générative, s'interroger pour s'orienter vers un système cohérent avec ses besoins, pratiques et habitudes personnelles de travail. Le [guide d'aide au choix des dispositifs médicaux numériques à usage professionnel](#) élaboré par la HAS est transposable aux systèmes d'IA générative et peut être mis à profit pour identifier les questions à se poser avant de choisir un tel système.

Par exemple : Un aide-soignant ayant l'habitude de verbaliser les actions qu'il réalise peut intégrer facilement à sa pratique et mettre à profit un système d'IA générative se basant sur les sons captés pour générer une synthèse textuelle à destination de l'équipe de soins. En effet, l'utilisation de ce type de solutions implique une verbalisation importante des informations afin d'avoir une synthèse de qualité. En revanche, un tel système sera peu adapté à un aide-soignant préférant tracer ses actions à l'écrit. Dans ce cas, un système d'IA générative se basant sur des textes sera plus adapté.

1.4 Clef d'usage pour le professionnel : échanger avec l'entité responsable du système

Avant de sélectionner un système d'IA générative, privilégier les systèmes mettant à disposition un point de contact pour échanger avec l'entité qui est responsable de son développement. À défaut, se renseigner sur le site internet et via la documentation technique en amont de la sélection.

Par exemple : Échanger pour prendre connaissance d'éléments vérifiables autour des infrastructures nécessaires au fonctionnement, des sources et typologies des données prises en compte, des paramétrages possibles, des cas d'usages prévus, des limites identifiées, des évaluations scientifiques étayant les revendications, des obligations et réglementations s'appliquant, des conditions d'hébergement des données, des modalités du contrôle humain, du modèle économique et des impacts écologiques.

Pour aller plus loin

1.5 Préconisation complémentaire pour le professionnel : échanger entre utilisateurs

Avant de sélectionner un système d'IA générative, privilégier les systèmes mettant à disposition des informations pour échanger avec d'autres utilisateurs, pour bénéficier de retours d'expérience. S'orienter si besoin vers le conseil national professionnel de sa spécialité ou son organisation professionnelle, des sociétés savantes ou des associations d'utilisateurs.

Par exemple : Échanger autour des utilisations faites, des perceptions de la qualité et de l'intérêt des résultats dans la pratique professionnelle, des évolutions des usages au cours du temps, de la cohérence vis-à-vis des besoins et de la soutenabilité économique.

1.6 Préconisation complémentaire pour le professionnel : expérimenter

Expérimenter en comparant autant que possible différents systèmes d'IA générative afin d'identifier des usages pertinents pour sa pratique et de renforcer sa culture et son esprit critique autour des systèmes d'IA générative. S'impliquer dans le cadre d'expérimentations structurées et si possible contractualisées. Dès que possible et autant que de besoin, s'orienter vers des pratiques collectives pour bénéficier d'un soutien à l'usage et favoriser un apprentissage continu.

Par exemple : Mettre en place des tests d'utilisation en pratique réelle, en définissant leurs objectifs, leurs critères d'évaluation, leurs conditions de succès ou d'arrêt et leurs durées. Dans le cadre d'une pratique individuelle, contractualiser et expérimenter en lien avec une entité développant un système d'IA générative. Dans le cadre d'une pratique en organisation, en établissement de santé (ES) ou en établissement ou service social et médico-social (ESSMS), expérimenter en s'assurant que la gouvernance de l'établissement - en lien notamment avec les équipes du système d'information, du pilotage juridique, du pilotage financier, du système qualité – en ont connaissance, les valident et y sont impliquées.

Ligne directrice 2. Vérifier : le professionnel est attentif à la pertinence de son usage, à la qualité de sa requête et au contrôle du contenu généré

L'usage d'un système d'IA générative doit répondre à un besoin du professionnel. Le système d'IA générative doit y être adapté. De plus, dès lors qu'un système d'IA générative fonctionne sur la base de requêtes textuelles, une attention particulière doit être portée à la formulation de celle-ci. Pour ces systèmes, le professionnel doit s'assurer que sa requête ne contient pas d'informations contrevenant aux règles de protection des données et de confidentialité. Par ailleurs, pour tout système, chaque utilisation doit être supervisée, avec un contrôle par le professionnel du contenu généré.

2.1 Clef d'usage pour le professionnel : vérifier la conformité du système

Vérifier auprès de l'entité responsable du développement du système d'IA générative qu'elle documente la conformité du système aux exigences réglementaires pour l'usage prévu, en particulier relatives au respect des règles de mise sur le marché et aux règles de protection des données. Rester attentif aux communications institutionnelles autour des évolutions réglementaires.

Par exemple : Pour un système d'IA générative utilisé à des fins médicales pour guider un choix diagnostique, exiger auprès de l'entité responsable la notice d'utilisation ou la documentation technique et vérifier que le système possède un marquage CE valide pour les conditions d'usage prévues. Porter attention à ce que ces éléments soient conformes aux règles d'exercice et exigences réglementaires.

2.2 Clef d'usage pour le professionnel : interroger la pertinence de l'usage

Avant chaque requête, s'interroger sur la pertinence de l'usage d'un système d'IA générative en vérifiant que cet usage souhaité corresponde à celui pour lequel le système a été prévu. L'usage doit se baser sur une analyse des bénéfices attendus au regard des risques, en particulier en ayant conscience que chaque utilisation induit des impacts écologiques.

Par exemple :

Pour générer un planning d'équipe d'un centre provisoire d'hébergement, utiliser un système d'IA générative prenant en compte les particularités informatiques, organisationnelles, réglementaires et sectorielles de l'établissement. En effet, un système d'IA générative prévu pour établir un planning pour un service hospitalier pourrait ne pas prendre en compte ces spécificités et générer un planning inadapté à un tel centre.

Pour les systèmes d'IA générative accessibles sous la forme d'interfaces conversationnelles telles que Le Chat (Mistral IA) ou ChatGPT (Open IA), veiller à ce que l'usage ait une valeur ajoutée au regard des répercussions écologiques qu'il peut induire et supprimer des requêtes les formules de politesse de type « bonjour », « s'il te plaît », « merci », afin de ne pas consommer de ressources énergétiques inutiles.

2.3 Clef d'usage pour le professionnel : être explicite dans ses requêtes

Dès lors qu'un système d'IA générative fonctionne sur la base de requêtes textuelles, faire des requêtes explicites précisant en particulier le contexte d'utilisation, l'objectif de l'usage, les règles à suivre et les sources et documents à prendre en compte. Affiner si nécessaire la requête, au besoin de manière itérative, au vu du contenu généré.

Par exemple : Pour générer un document de retour d'un service des urgences vers un EHPAD à intégrer dans la fiche de liaison d'urgence, expliciter dans la requête que le contenu généré est fait suite à une situation d'urgence et à destination des professionnels d'un EHPAD, qu'il doit suivre le format et contenu recommandé, qu'il doit se baser sur des documents relatifs uniquement à la personne concernée. Préciser dans la requête les documents devant être pris en en compte. Relire le texte généré avant sa validation.

2.4 Clef d'usage pour le professionnel : ne pas partager d'information confidentielle

Dès lors qu'un système d'IA générative est accessible sur internet ou sans assurance du respect de la confidentialité des données, vérifier dans chacune des requêtes qu'aucune information permettant l'identification directe ou indirecte ou relevant du secret médical n'est partagée.

Par exemple : Sans assurance du respect de la confidentialité des données, supprimer de la requête toutes les informations relatives aux noms, prénoms, initiales, dates, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone, numéros de sécurité sociale.

Sans assurance du respect de la confidentialité des données pour un système d'IA générative utilisé pour capter le son, ne prononcer aucun prénom ni nom, lieu ou autre donnée identifiante que ce soit de la personne concernée, de soi-même, ou de toute autre personne.

2.5 Clef d'usage pour le professionnel : vérifier les sources

Privilégier les systèmes d'IA générative pouvant préciser dans le contenu généré les sources utilisées et permettant leur consultation, afin de contrôler que le contenu généré se base des éléments scientifiquement valides. Vérifier que les documents alors indiqués existent effectivement, sont pertinents et sont d'actualité par rapport à la demande (titre, source, date de publication, résumé, etc.). Les consulter dès que nécessaire pour prendre connaissance de leur contenu et les vérifier en se référant à d'autres sources fiables, notamment aux publications de la HAS. Au-delà de l'usage en santé, être transparent sur toute utilisation d'un système d'IA générative ayant assisté une rédaction.

Par exemple : Pour la génération d'une analyse de la littérature sur les traitements recommandés pour la maladie d'Alzheimer, un système d'IA générative ne se basant pas sur la littérature actuelle pourrait générer un contenu mentionnant comme traitement, à tort, les inhibiteurs de l'acétylcholinestérase. Au contraire, un système d'IA générative limitant les informations sélectionnées à celles issues de sources scientifiques récentes pourrait générer un contenu rappelant qu'il a été évalué en 2017 que ces inhibiteurs n'ont plus de place dans le traitement de la maladie d'Alzheimer du fait de leur intérêt clinique insuffisant et pourrait présenter des solutions basées sur des informations à jour et validées. Dans toute publication utilisant le contenu généré, mentionner qu'un système d'IA générative a été utilisé.

2.6 Clef d'usage pour le professionnel : contrôler le contenu généré

Considérer chaque contenu généré comme une proposition pouvant contenir des erreurs à vérifier, en particulier en contrôlant systématiquement qu'il ne présente pas d'incohérences évidentes. Dans les contenus textuels générés, relire systématiquement chaque texte généré avant de l'utiliser, en portant notamment attention aux mots de sonorité ou d'orthographe proches. Reformuler le texte généré dès que nécessaire. En cas de copier-coller du texte généré, agir de façon raisonnée, notamment en évitant les usages systématiques ou sans vérification.

Par exemple : Dans chaque contenu textuel généré, vérifier les valeurs et unités des quantités chiffrées (« mg/dose » *versus* « µg/dose »), les noms des médicaments et des substances actives (« céfuroxime » *versus* « ceftriaxone »), la gestion des accents et des prononciations (« proscrire » *versus* « prescrire »).

Ne pas copier-coller en une seule fois tout un texte généré, mais, le cas échéant, préférer le faire paragraphe par paragraphe, en relisant systématiquement et séparément chaque partie.

2.7 Clef d'usage pour le professionnel : conserver ses compétences

Améliorer ses pratiques en conservant son indépendance et ses compétences professionnelles individuelles. Assurer la conservation de la qualité de sa pratique, pour pouvoir faire face à d'éventuels dysfonctionnements techniques du système d'IA générative ou détecter une diminution des performances de celui-ci. Chaque usage peut être l'opportunité d'améliorer en continu ses pratiques, en comparant les résultats obtenus avec un système d'IA générative aux résultats d'une pratique antérieure ou parallèle sans recours à ce système.

Par exemple : Pour toute tâche pouvant être réalisée sans le recours du système d'IA générative, conserver une part de pratique réalisée sans son utilisation. Ainsi, une infirmière d'accueil d'un service des urgences utilisant un système d'IA générative pour l'assister au triage des patients tout en conservant une part de triage sans cette aide pourra effectuer ce tri même si le système dysfonctionne. Juger de la pertinence du maintien, de l'ajustement ou de l'arrêt d'un usage en mettant en regard ses bénéfices réels avec ses risques.

Ligne directrice 3. Estimer : le professionnel analyse au cours du temps la qualité et l'adéquation aux besoins du système d'IA générative

L'analyse et le suivi de la performance effective, de la qualité et de l'adéquation aux besoins d'une utilisation d'un système d'IA générative permet d'estimer sa pertinence dans une pratique professionnelle et de veiller au cours du temps à la qualité des usages, dans une démarche d'amélioration continue.

3.1 Clef d'usage pour le professionnel : définir ses objectifs

Définir avant un usage d'un système d'IA générative les objectifs à atteindre grâce à celui-ci.

Par exemple : En fonction des besoins, les objectifs de l'usage d'un système d'IA générative peuvent être de développer la qualité des soins, d'optimiser une organisation, d'améliorer une pratique professionnelle.

Pour aller plus loin

3.2 Préconisation complémentaire pour le professionnel : mettre en place un suivi

Pour permettre une analyse structurée et objective de la pertinence d'un système d'IA générative dans une pratique donnée, définir en fonction de ses propres objectifs des indicateurs quantitatifs ou qualitatifs représentant au mieux l'ensemble des modifications entraînées par l'utilisation du système. Assurer sur le long terme en adéquation avec ses moyens et du temps à disposition le suivi de ces indicateurs. Il est en particulier pertinent d'analyser au cours du temps les évolutions des performances du système. Se rapprocher autant que de besoin de cadres collaboratifs, tels que des conseils nationaux professionnels, des organisations professionnelles ou des sociétés savantes, pour bénéficier d'un accompagnement.

Par exemple : Dans un objectif de développement de la qualité des soins, prendre en compte le nombre de corrections faites et la qualité de l'écoute avec les personnes.

Dans un objectif d'amélioration organisationnelle, prendre en compte la facilité d'utilisation, l'intégration au flux de travail, la satisfaction de l'utilisation et la qualité de vie au travail.

Dans un objectif d'optimisation de la pratique, prendre en compte le nombre de contenus produits, le temps de formulation des demandes, le temps de relecture des contenus générés, le temps consacré aux charges administratives et les coûts des utilisations.

Autant que possible, tracer les résultats des indicateurs et analyser régulièrement leurs évolutions dans un fichier de suivi. Analyser les écarts entre les contenus générés et les contenus utilisés après corrections. Objectiver les succès et limites à partir de ces analyses.

3.3 Préconisation complémentaire pour le professionnel : analyser ses usages

Analyser sur le long terme en adéquation avec ses moyens et du temps à disposition ses propres usages, dans une démarche d'amélioration continue de la pratique professionnelle.

Par exemple : Analyser dans un fichier de suivi le nombre d'utilisations du système d'IA générative, le nombre de contenus générés remis en question, les emplois faits des contenus générés. Analyser les cas d'usages réalisés en pratique, pour estimer *a posteriori* s'ils correspondent à ce pourquoi le système d'IA générative est prévu. Vérifier que les utilisations effectivement réalisées correspondent aux besoins de la pratique professionnelle.

3.4 Préconisation complémentaire pour le professionnel : s'impliquer dans sa structure

Dans le cadre d'une pratique en organisation, en ES ou en ESSMS, s'impliquer avec les instances décisionnelles en adéquation avec ses moyens et du temps à disposition pour évaluer sur le long terme la pertinence des usages et leurs impacts organisationnels.

Par exemple : Participer au circuit institutionnel de remontée et d'analyse des indicateurs pouvant être mis en place. Collaborer avec la gouvernance pour structurer le suivi et l'analyse collective des usages au sein de la structure. Favoriser la transparence et l'intégration des usages et de leurs analyses dans une démarche qualité.

Ligne directrice 4. Communiquer : le professionnel échange avec son écosystème dans une démarche d'amélioration continue

La communication autour de l'usage d'un système d'IA générative est essentielle pour renforcer la connaissance des patients et personnes accompagnées, pour limiter les risques et pour développer la qualité des pratiques. Des échanges sur le long terme avec les entités développant des systèmes d'IA générative et d'autres utilisateurs permettent de favoriser une amélioration continue des usages.

4.1 Clef d'usage pour le professionnel : échanger avec la personne concernée

Échanger dans un langage adapté avec le patient ou la personne accompagnée autour de l'usage d'un système d'IA générative, pour renforcer sa compréhension et pour développer une relation de confiance.

Par exemple : Informer la personne ou lui mettre à disposition des informations relatives aux typologies des données partagées, à l'usage du système d'IA générative et à sa finalité.

4.2 Clef d'usage pour le professionnel : privilégier un soutien continu

Au-delà des échanges en amont de la sélection d'un système d'IA générative, privilégier les systèmes d'IA générative permettant de bénéficier d'un contact de support au cours du temps avec l'entité qui en est responsable, pour échanger dès que besoin et avoir un soutien continu à son utilisation. Lorsque cela est possible, signaler les erreurs majeures et limites des contenus générés.

Par exemple : Partager avec l'entité de façon structurée et si possible contractualisée des retours critiques sur la qualité des contenus générés, sur l'implémentation du système dans la pratique, sur l'adéquation du système avec les besoins réels, sur l'adhésion à l'utilisation, sur les évolutions à mettre en place.

Pour aller plus loin

4.3 Préconisation complémentaire pour le professionnel : échanger avec des utilisateurs

S'impliquer en adéquation avec ses moyens et du temps à disposition pour bénéficier de retours d'expérience et d'échanges avec d'autres utilisateurs au cours du temps, pour construire de façon continue une culture critique et suivre notamment les évolutions de l'écosystème, la mise en place des obligations réglementaires et les opportunités d'utilisation.

Par exemple : Tout au long d'une utilisation, échanger avec d'autres utilisateurs ou participer autant que possible à des événements spécialisés, via des conseils nationaux professionnels, des organisations professionnelles, des sociétés savantes, des associations d'utilisateurs, etc. Favoriser des retours d'expériences mutualisés et partagés, notamment autour des indicateurs de suivi mis en place, des fréquences de leurs analyses et des usages faits dans la pratique. Développer une démarche de transparence, en particulier autour des typologies de données partagées, de l'adhésion à l'utilisation et des impacts organisationnels.

Ce document ainsi que sa référence bibliographique sont téléchargeables sur www.has-sante.fr 

Haute Autorité de santé – Service communication information
5 avenue du Stade de France – 93218 SAINT-DENIS LA PLAINE CEDEX. Tél. : +33 (0)1 55 93 70 00
© Haute Autorité de santé – octobre 2025

Retrouvez tous nos travaux sur
www.has-sante.fr

