

ACSEL

CLUB —
SANTÉ &
— DIGITAL

 toluna

PREMIÈRE ÉDITION 2025

BAROMÈTRE IA & DATA EN SANTÉ

Synthèse des résultats

AstraZeneca 




DOCAPOSTE

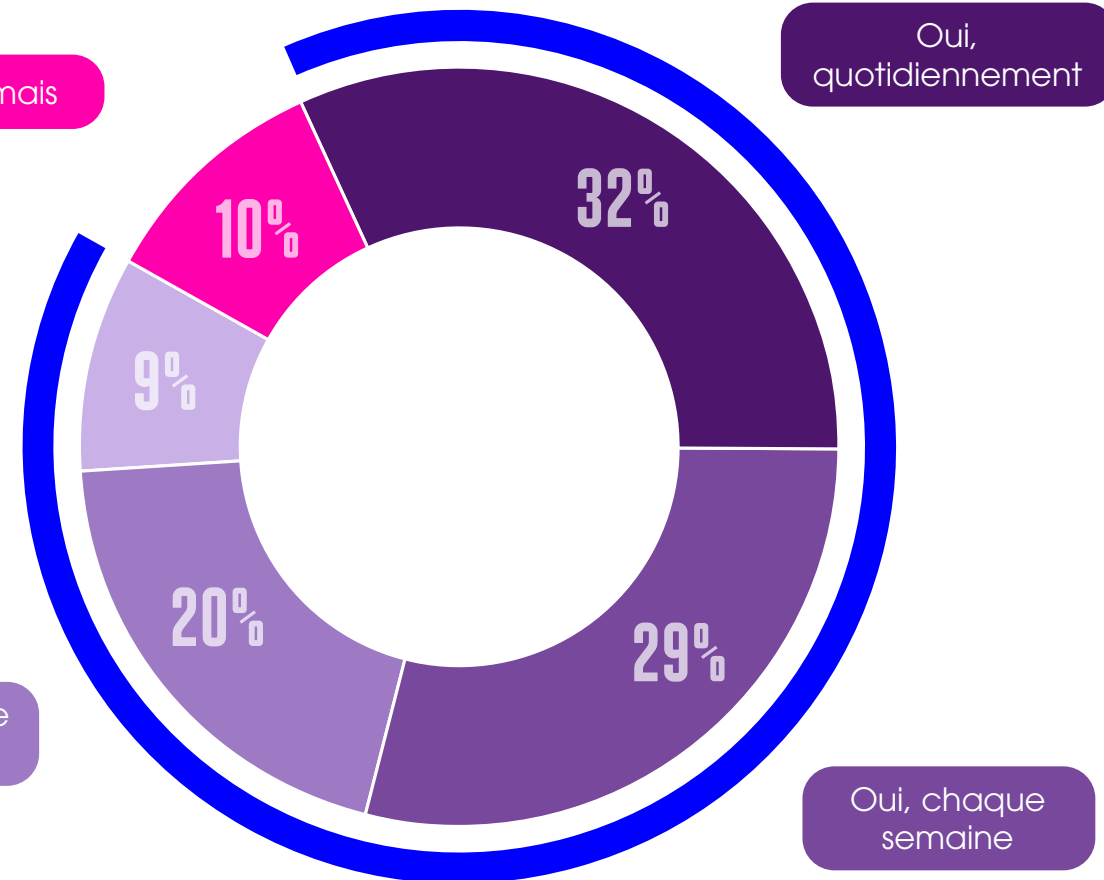
GROUPE
vyv



Une adoption déjà massive de l'IA par les professionnels de santé,
et un peu plus de la moitié d'entre eux estiment que son arrivée a changé leur manière de pratiquer.

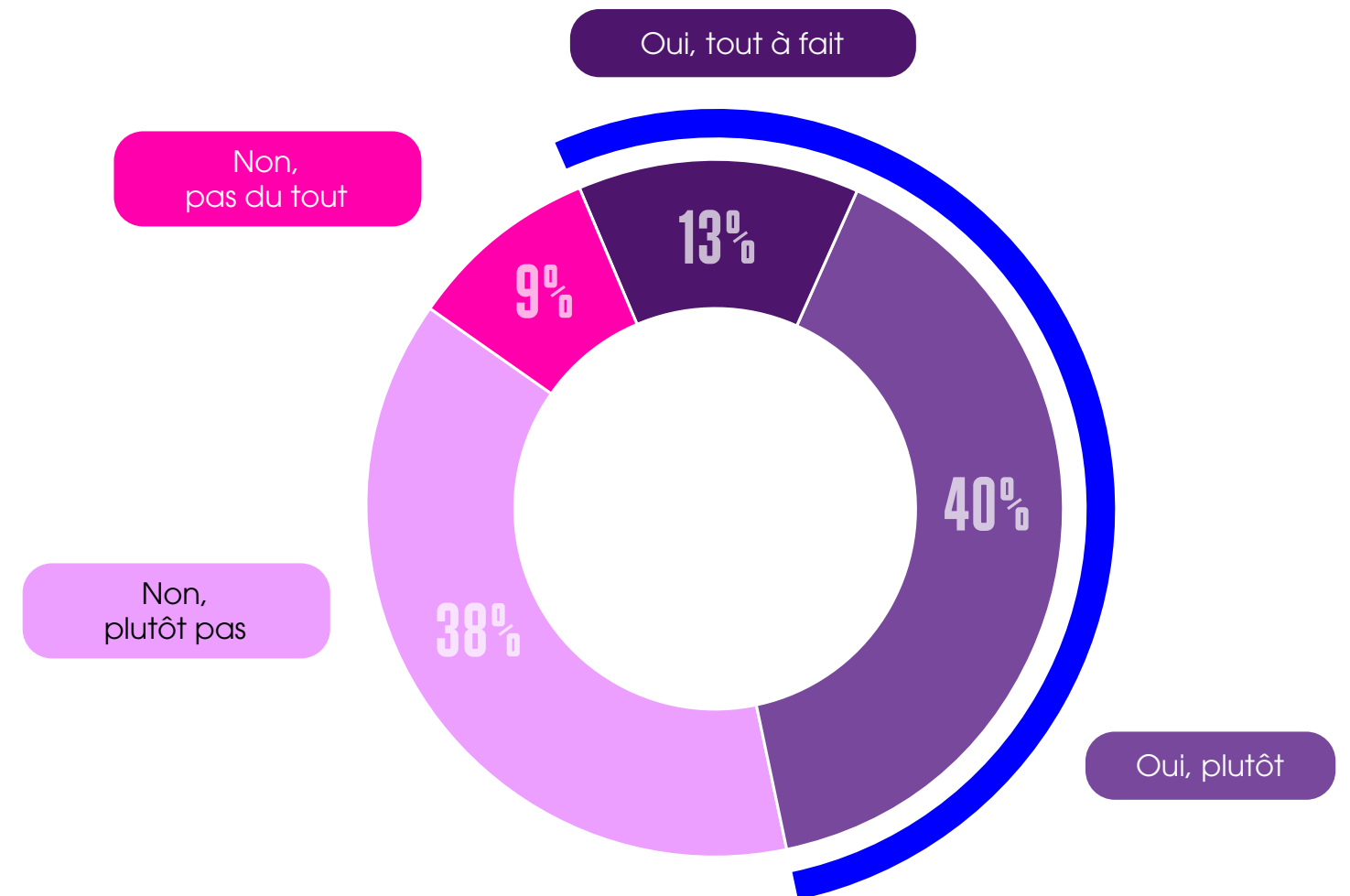
90%

des professionnels de santé déclarent
utiliser des outils d'IA dans leur pratique



53%

des professionnels de santé déclarent que l'arrivée
de l'IA et IA générative a modifié leur pratique

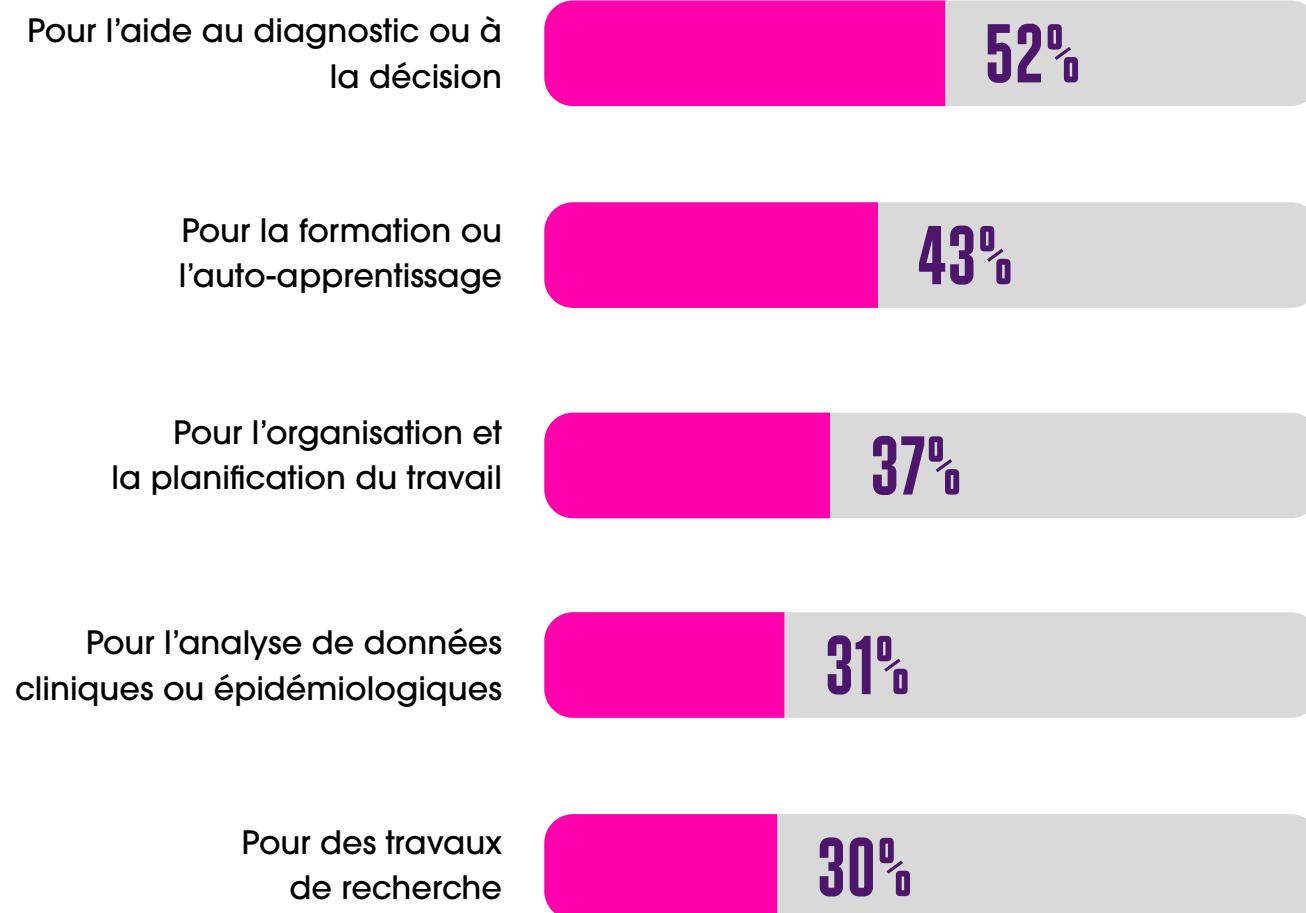


- Utilisez-vous des outils qui font appel à l'intelligence artificielle dans votre pratique professionnelle ?
- Globalement, diriez-vous que l'arrivée de l'intelligence artificielle et de l'intelligence artificielle générative a modifié vos pratiques ?

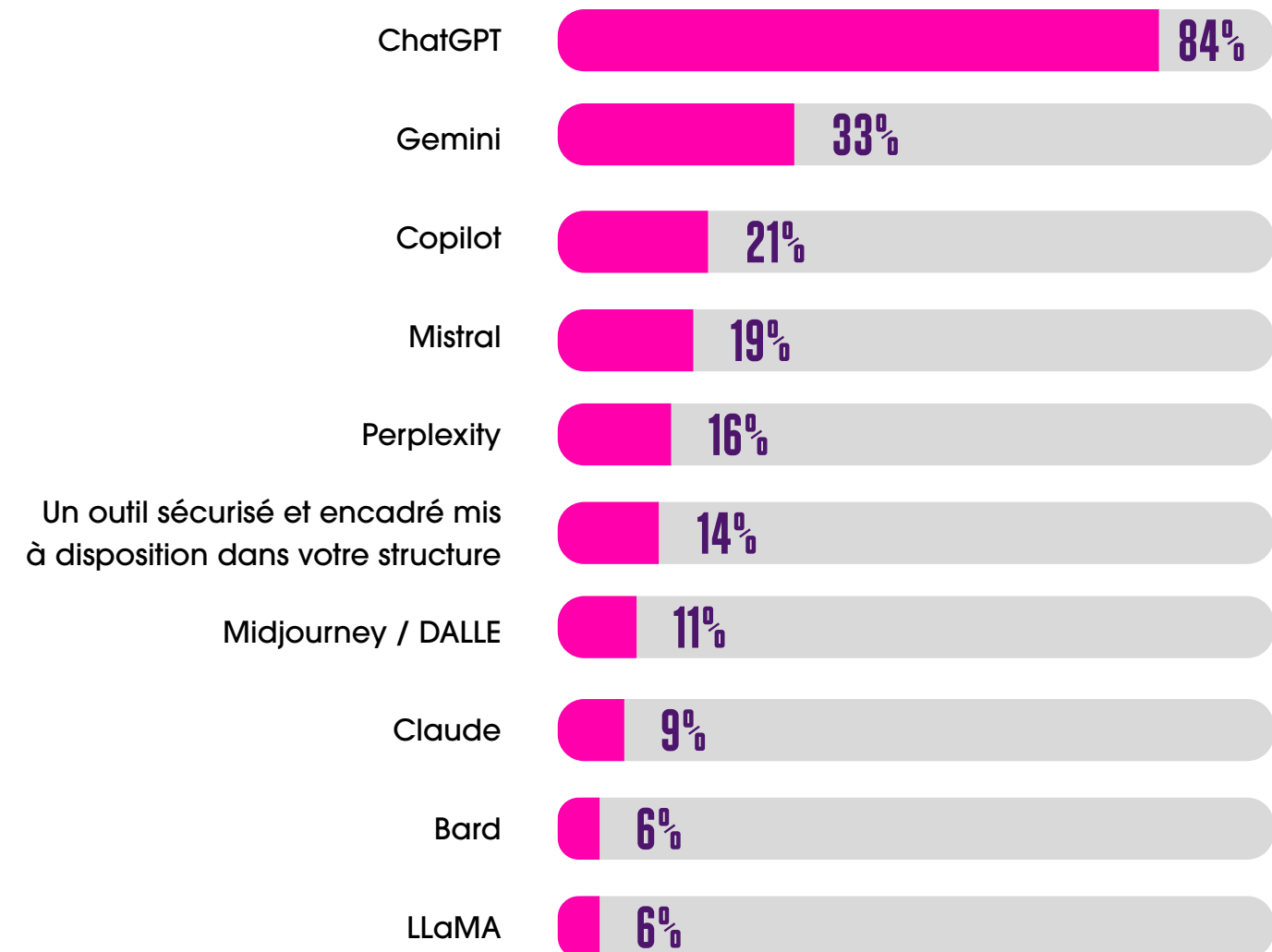


Des usages organisationnels et administratifs mais également médicaux,
à commencer par l'aide au diagnostic. L'IA générative est très utilisée, notamment ChatGPT.

Top 5 des utilisations par les professionnels de santé en assistée



93% des professionnels de santé utilisant l'IA déclarent utiliser au moins un outil d'IA générative dont...



- Pour quel(s) aspect(s) de votre pratique utilisez-vous des outils faisant appel à l'intelligence artificielle ? Plusieurs réponses possibles
- Quels sont, parmi les propositions suivantes, les outils d'intelligence artificielle générative que vous connaissez et que vous utilisez dans le cadre de votre pratique médicale ?

Si l'usage par les professionnels est massif, l'information aux patients du recours à l'IA reste limitée
alors même qu'une grande majorité de ces derniers souhaitent en être informés.



55% des professionnels de santé utilisant l'IA déclarent
informer leurs patients lorsqu'ils le font

En faisant de la pédagogie, par exemple en donnant
des explications relatives au consentement



Simplement en relayant des documents préparés
par le personnel médical



Simplement en renvoyant à des informations
fiables sur un site internet



Non, jamais



ALORS QUE

84%
des Français souhaitent être informés par
le professionnel de santé lorsqu'il utilise
l'IA lors de la prise en charge

80%
des Français souhaitent recevoir des
informations claires sur les bénéfices et
risques liés à l'utilisation de l'IA par
leur professionnel de santé

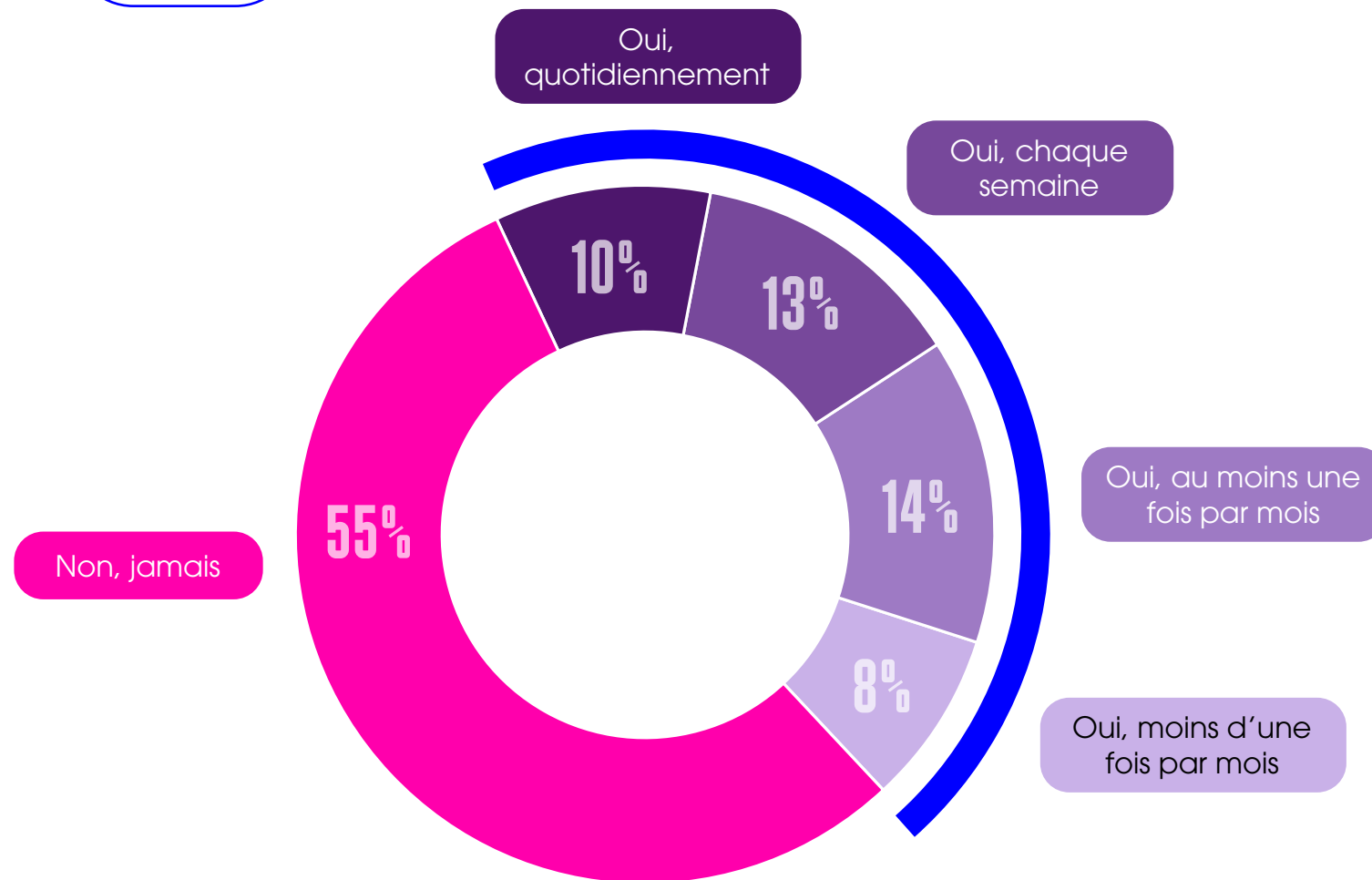
- Lorsque vous utilisez un outil faisant appel à l'intelligence artificielle, prenez-vous le temps d'informer vos patients de cette utilisation ?
- Et souhaitez-vous...

Un usage de l'IA en santé par les Français qui reste limité, surtout via des outils d'IA générative, les professionnels l'imaginant plus répandu.



45%

des Français déclarent utiliser des outils faisant appel à l'IA pour les questions relatives à la santé



54%

des Français utilisant des outils d'IA pour les questions relatives à la santé utilisent des outils d'IA génératives comme ChatGPT, Copilot...

SOIT 23% DES FRANÇAIS

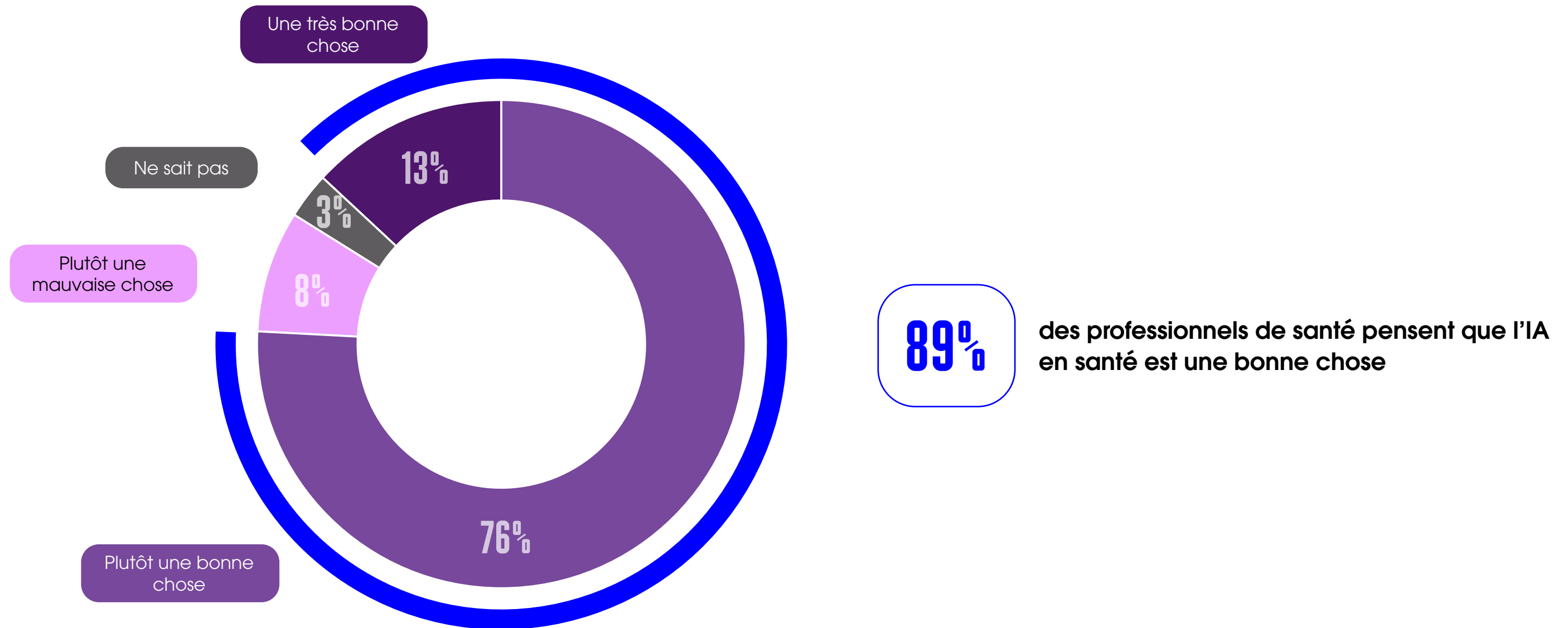
62%

des professionnels de santé pensent que leurs patients utilisent l'IA pour des questions liées à leur santé

- Pour vos questions relatives à la santé, vous arrive-t-il d'utiliser des outils qui utilisent l'intelligence artificielle (application, montre connectée, assistant virtuel...) ?
- Quel(s) outils utilisant l'intelligence artificielle utilisez-vous pour votre santé ? Plusieurs réponses possibles
- Savez-vous si vos patients utilisent-ils eux-mêmes l'intelligence artificielle à des fins de santé ? Plusieurs réponses possibles



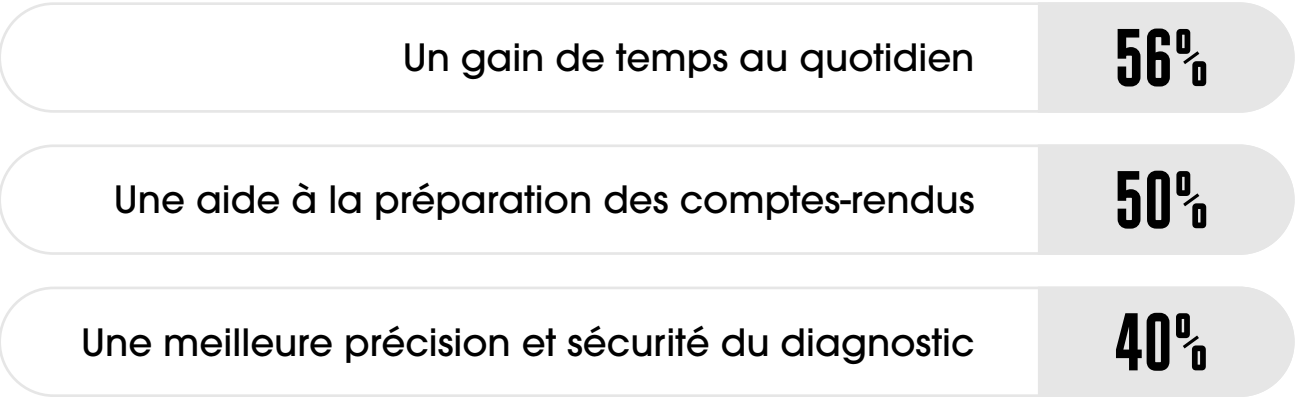
L'adoption massive de l'IA par les professionnels se nourrit d'une perception positive de l'IA en santé, bien que l'enthousiasme reste rarement très marqué.



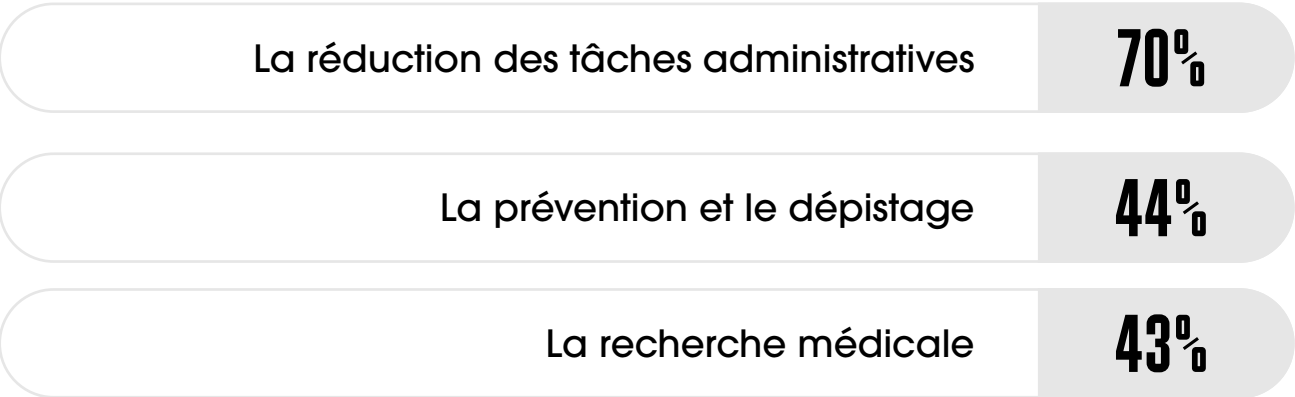


Des bénéfices nombreux, avant tout pour les professionnels de santé eux-mêmes.

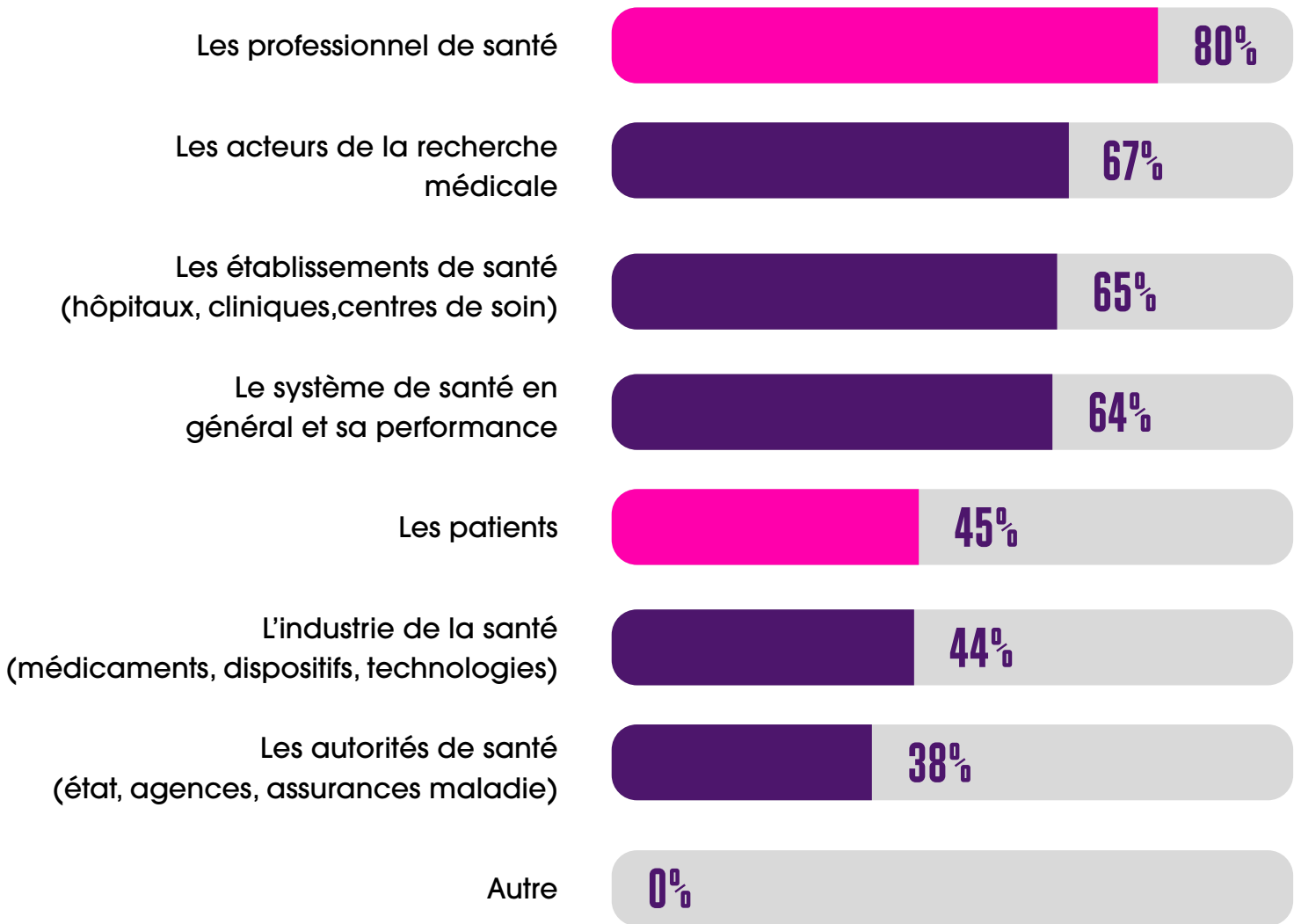
Top 3 des apports de l'IA dans la pratique



Top 3 domaines en santé où l'IA serait la plus efficace



L'IA en santé est une bonne chose pour...



- Pour vous, quels sont les 3 principaux apports de l'intelligence artificielle dans votre pratique ? Trois réponses au maximum
- Et sur chacun des sujets d'efficacité du système de santé suivants, quels sont les 3 pour lesquels vous considérez que l'intelligence artificielle peut être la plus bénéfique ? 3 réponses max.
- Plus précisément, pour qui pensez-vous que l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé est une bonne chose ? Plusieurs réponses possibles

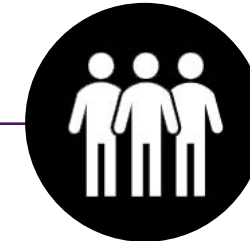
Une confiance élevée mais conditionnelle envers l'IA en santé, mieux acceptée lorsqu'elle est utilisée et supervisée par des professionnels.



77% des professionnels de santé déclarent avoir confiance
dans l'usage de L'IA en santé
... mais seulement 7% ont tout à fait confiance

84% lorsqu'ils l'utilisent eux-mêmes...
26% lorsque les patients l'utilisent

96% des professionnels jugent indispensable ou préférable
la supervision humaine de l'intelligence artificielle en
santé par un professionnel de santé



58% des Français déclarent avoir confiance
dans l'usage de L'IA en santé

69% lorsque ce sont des professionnels de santé qui l'utilisent
47% lorsque eux-mêmes l'utilisent

80%+ des Français jugent important que les applications
de suivi de santé soient testées et validées par des
professionnels ou une autorité de santé

- Dans l'ensemble, avez-vous confiance dans l'usage de l'intelligence artificielle en santé ?
- Et avez-vous confiance dans l'usage des outils d'intelligence artificielle en santé lorsqu'ils sont utilisés par les acteurs suivants ?
- La loi exige la supervision humaine de l'intelligence artificielle en santé par un professionnel de santé, à travers la vérification et le contrôle. Selon vous, cette supervision est-elle..
- Est-ce important pour vous que les applications de suivi de santé utilisant l'IA destinées au grand public soient testées et validées... ?

Des risques en matière de partage de données, de fiabilité, de méconnaissance et de responsabilité, mais aussi de perte de lien humain, davantage souligné par les patients.



89%

des professionnels de santé déclarent que l'usage de l'IA en santé comporte des risques liés au traitement des données de santé



58%

des Français déclarent que l'usage de l'IA en santé comporte des risques liés au traitement des données de santé

ET D'AUTRES RISQUES PERCUS COMME...

Une difficulté à vérifier la fiabilité ou la qualité des résultats fournis par l'IA

36%

Une responsabilité floue en cas d'erreur liée à l'IA

34%

Des dérives éthiques ou commerciales (exploitation des données, biais, discriminations)

33%

Des erreurs médicales (diagnostic ou traitement) dues à l'IA

33%

Une atteinte à la confidentialité ou à la protection des données de santé

29%

Des erreurs médicales (diagnostic ou traitement) dues à l'IA

42%

Une perte de lien humain entre le patient et vous-même

42%

Une responsabilité floue en cas d'erreur liée à l'IA

34%

Une difficulté à vérifier la fiabilité ou la qualité des résultats fournis par l'IA

33%

Des dérives éthiques ou commerciales (exploitation des données, biais, discriminations)

24%

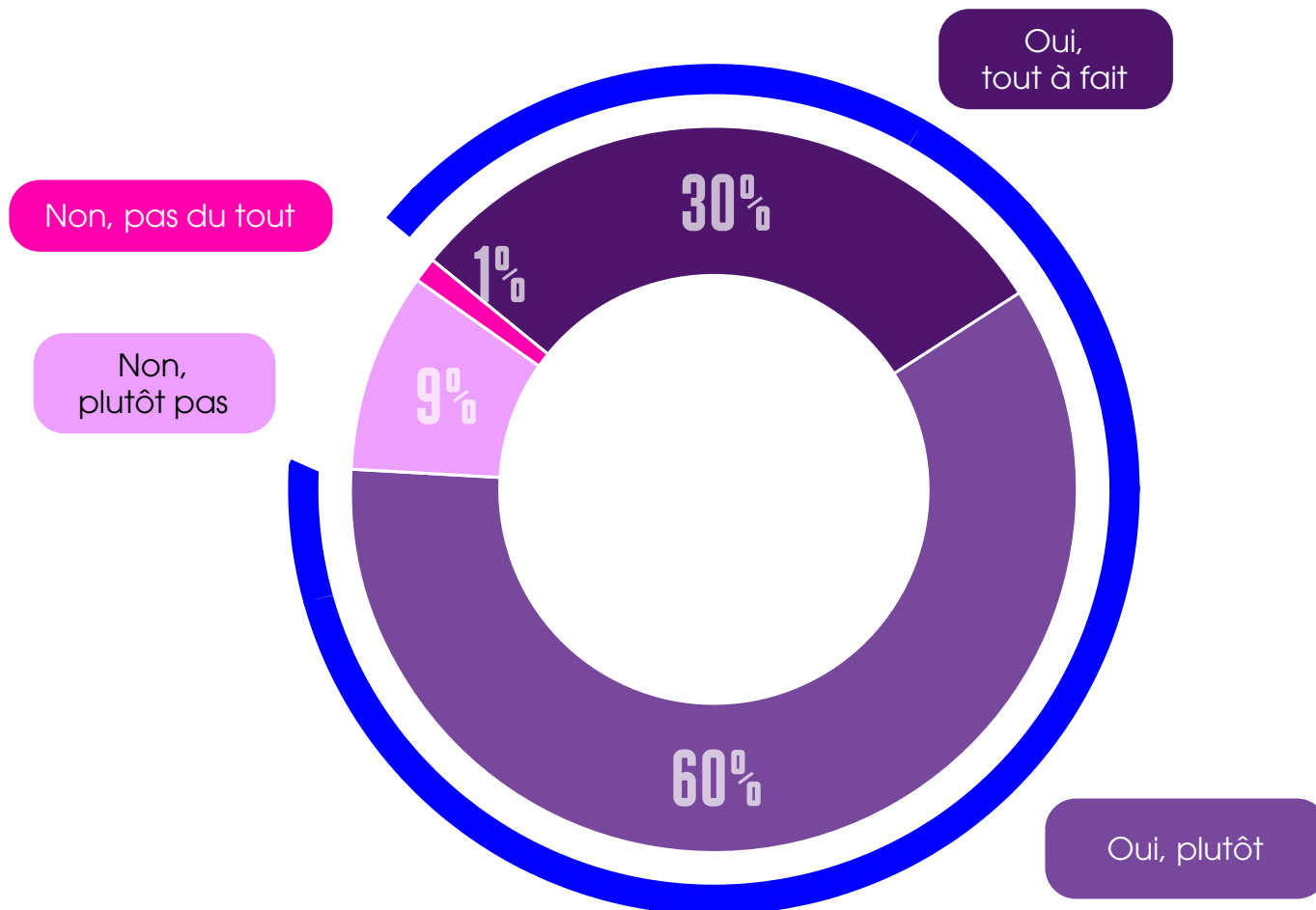
- Selon vous, l'usage de l'intelligence artificielle en santé comporte-t-il des risques liés au traitement des données de santé (par exemple en cas de cyberattaque ou d'accès non autorisé) ?
- Quels sont, selon vous, les 3 principaux risques liés à l'usage de l'intelligence artificielle en santé ? Trois réponses au maximum



L'IA vue par les professionnels comme incontournable dans le futur ... mais sans certitude d'une attractivité accrue pour la profession.

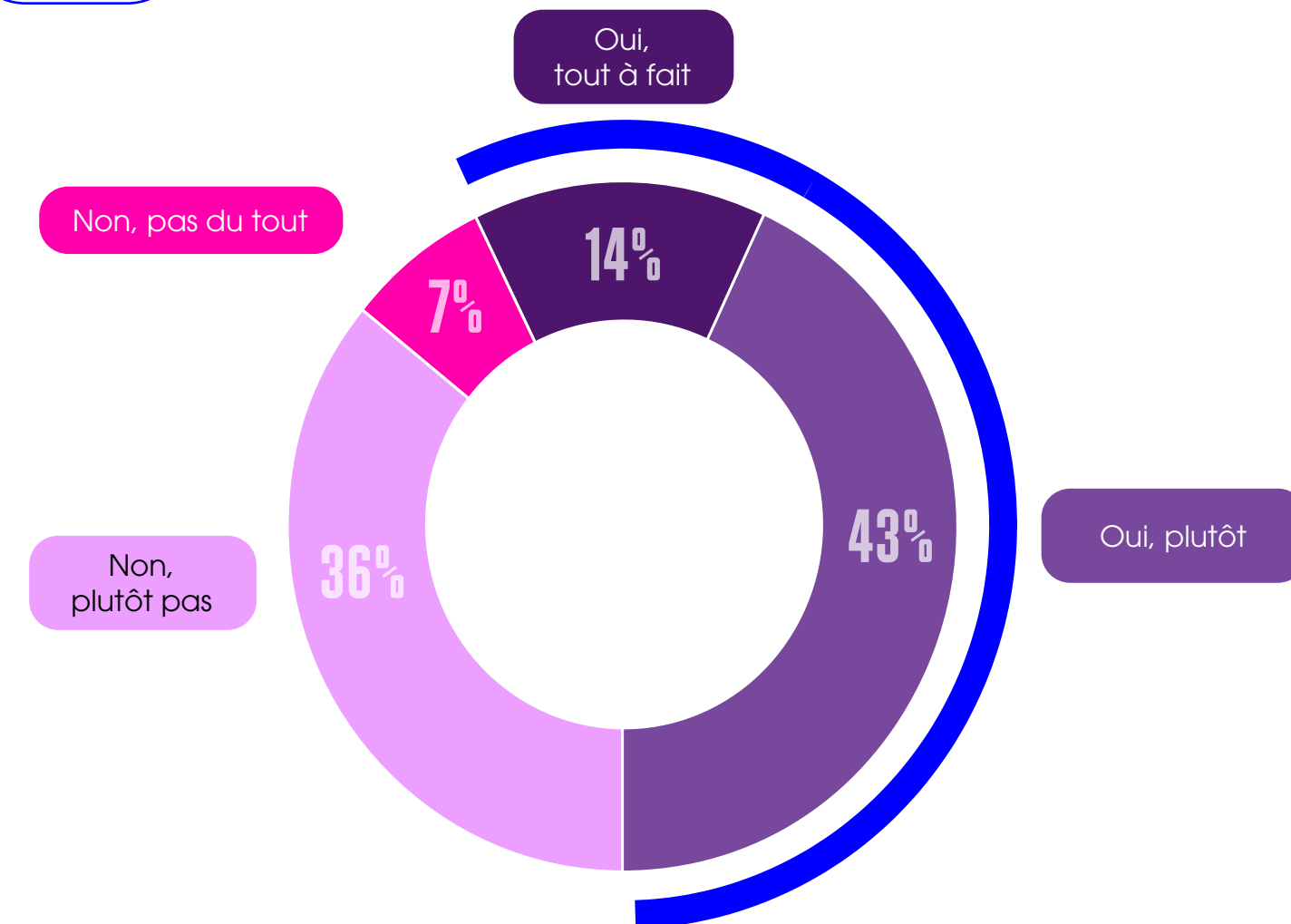
90%

des professionnels de santé déclarent que
l'IA a vocation à devenir incontournable dans
les prochaines années en santé



57%

des professionnels de santé déclarent que l'IA
a vocation à devenir un moyen de rendre
la profession plus attractive

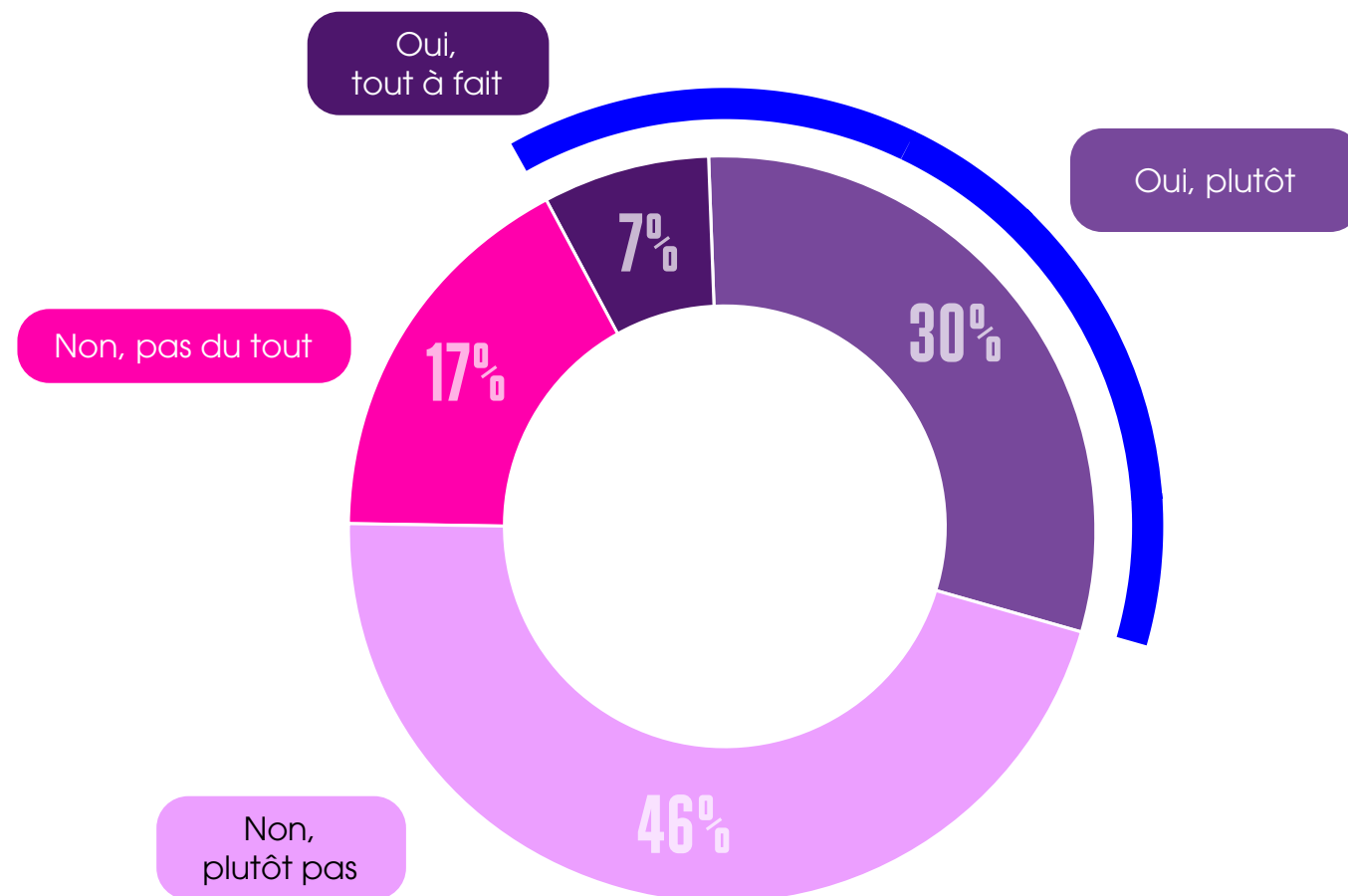




Malgré une adoption déjà très large de l'IA, un besoin massif d'information et de montée en compétences pour les professionnels.

37%

des professionnels de santé s'estiment bien formés sur l'utilisation des outils faisant appel à l'IA



40%

des professionnels de santé déclarent avoir suivi une ou des formations sur l'utilisation d'outils faisant appel à l'IA

dont 24% en auto-formation, par leurs propres moyens

MAIS...

95% souhaitent être davantage informés

93% souhaitent être davantage formés

- Estimez-vous être suffisamment bien formé(e) sur l'utilisation des outils faisant appel à l'intelligence artificielle ?
- Avez-vous suivi une ou plusieurs formation(s)... ? Plusieurs réponses possibles
- En tant que professionnel de santé, en ce qui concerne les solutions utilisant l'intelligence artificielle en santé, souhaiteriez-vous être... ?

Des leviers clés pour le développement de l'IA en santé, à l'image d'un cadre réglementaire clair ou de solutions françaises ou européennes.



LEVIER NUMÉRO 1 PERMETTANT LE DÉVELOPPEMENT DE L'IA EN SANTÉ SELON LES PROFESSIONNELLS

55%

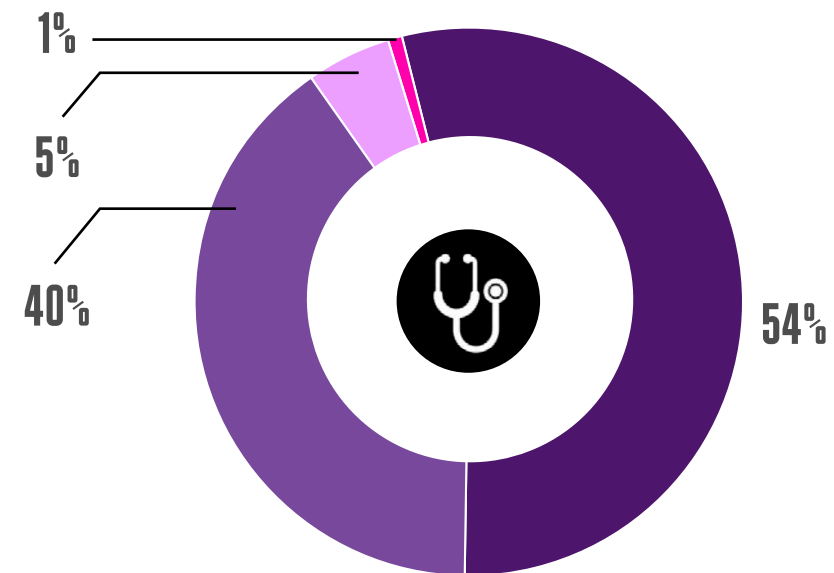
Un cadre réglementaire clair,
sécurisant et adapté aux spécificités
de l'IA en santé

DEVANT :

des outils simples à utiliser
et compatibles avec les pratiques existantes **51%**

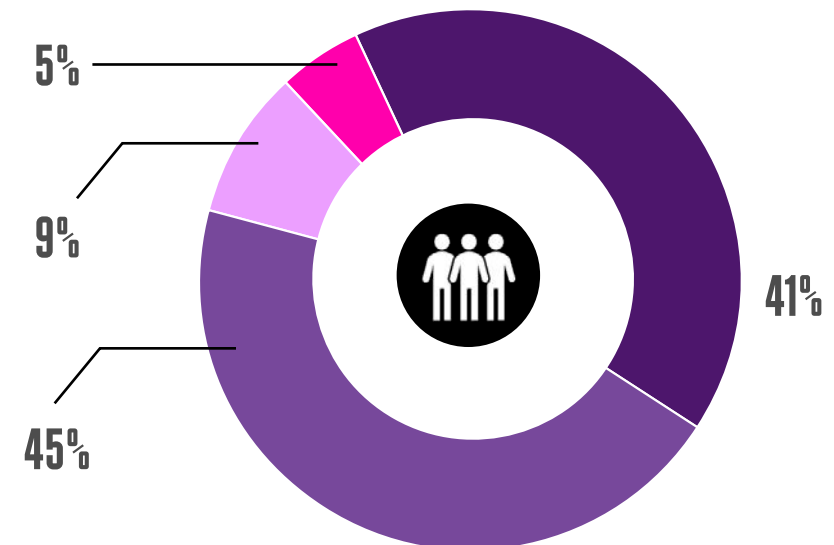
ET :

une meilleure formation du professionnel
de santé et un accompagnement adapté **47%**



94%

des professionnels de
santé souhaitent privilégier
des outils d'IA français
ou européens



86%

des Français souhaitent
privilégier des outils d'IA
français ou européens



indispensable



préférable



peu utile



inutile

- Quels sont, pour vous, les 3 principaux éléments qui permettent le développement de l'intelligence artificielle dans le domaine de la santé ? Trois réponses au maximum
- Selon vous, en ce qui concerne les outils utilisant l'intelligence artificielle en santé, mais aussi l'hébergement et la conservation des données de santé dans ces outils, est-ce important de disposer d'outils français ou européens ? C'est...

BAROMÈTRE IA & DATA EN SANTÉ

AstraZeneca 




DOCAPOSTE

GROUPE
vyv

ACSEL 

 toluna